

# **AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen der Weltbild Verlag GmbH**

Stand: 17.04.2024

## **Preise und Vertragsschluss**

### **Alle Preise in Euro (EUR) inkl. MwSt.**

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen bzw. Ihnen die eBook-Datei zum Download bzw. bei toline select die Übertragung in die Bibliothek bereitstellen. Für den Vertragsschluss steht nur die deutsche Sprache zur Verfügung. Ihre Bestelldaten werden gespeichert. Sie sind Ihnen in Form der Rechnung zugänglich. Sie können die Bestelldaten auch unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken oder hierzu die Eingangsbestätigung benutzen. Unsere Bedingungen gelten für sämtliche Bestellarten (schriftliche, telefonische, Fax- und Internet-Bestellungen) und werden mit jeder Bestellung anerkannt. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen bzw. Ihnen die digitalen Inhalte (eBook, digitales Hörbuch, usw.) zum Download bereitstellen bzw. bei toline select die Übertragung in die Bibliothek bereitstellen.

### **Technische Schritte zum Vertragsschluss**

Sie werden in den Weltbild Angeboten durch den Prozess des Einkaufs durch die Software geleitet. Nach Übernahme eines Produktes in den Warenkorb können Sie weiter einkaufen oder zum Warenkorb wechseln. Dort haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestellung zu korrigieren. Außerdem erhalten Sie dort Hinweise zu den Zahlungsarten, den Versandinformationen, der Lieferung und eine Kontaktmöglichkeit zum Kundendienst. Wenn Sie sich als Neukunde oder als bestehender Kunde registriert haben, wird Ihnen im linken Bereich über eine Abfolgeleiste angezeigt, in welchem Status sich Ihre Bestellung befindet. Temporäre oder automatisch generierte Email Adressen (Trashmail Adressen) werden im Rahmen der Kundenregistrierung oder Gastbestellung nicht zugelassen. Sie schließen die Bestellung dann auf der letzten Seite mit „Zahlungspflichtig bestellen“ ab.

### **Verfahren bei Beschwerden**

Im oberen, rechten Bereich der Website finden Sie den Bereich Service & Hilfe. Hier haben Sie die Möglichkeit Kontakt mit uns aufzunehmen, direkten Kontakt per Telefon zu unseren Kundendienstbetreuern zu erhalten und die Möglichkeit für Beschwerden.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Verlängertes Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen (verlängertes Widerrufsrecht) -bis auf Widerruf- ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Weltbild Verlag GmbH, Sterneckstrasse 33, 5020 Salzburg, mittels einer eindeutigen Erklärung Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zusenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Für die Absendung des Widerrufs tragen sie die Nachweispflicht. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## **Muster-Widerrufsformular**

Sie können das Widerrufsformular [hier](#) downloaden und ausdrucken. Senden Sie uns dieses vollständig ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail an [info@weltbild.at](mailto:info@weltbild.at) oder per Post an Weltbild Verlag GmbH  
Sterneckstr. 33  
5020 Salzburg

## **Erlöschen des Widerrufsrechts bei Lieferung Digitaler Inhalte**

Sofern Sie in unserem Online-Shop „Digitale Inhalte“ wie z.B. Software, Games, Hörbücher oder eBooks herunterladen, erlischt Ihr Recht auf Widerruf für diese Produkte, wenn Sie vor der Ausführung des Vertrages im Bestellprozess durch den Button-Klick „Jetzt kaufen“ ausdrücklich zugestimmt haben, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und gleichzeitig damit zur Kenntnis nehmen, dass Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrages erlischt. Im Bestellprozess an entsprechender Stelle werden Sie gesondert nochmals darauf hingewiesen. Darüber hinaus vermerken wir dies in der Bestätigungs-Email, die Sie nach Vertragsschluss von uns erhalten.

## **Sonstige Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Ein Widerrufsrecht besteht nicht

- bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CD, DVD, Blu-ray) oder von Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen;
- bei der Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- bei der Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 30 Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Rücksendung und Kosten bei Widerruf**

Sofern Sie über ein Online-Konto in unserem Shop verfügen, laden Sie bitte innerhalb der Widerspruchsfrist den Retourenschein bequem über „Mein Konto / Meine Bestellungen“ herunter und drucken diesen aus. Nur bei Verwendung unseres Retourenscheins und innerhalb der Rücksendefrist übernimmt Weltbild die Rücksendekosten, andernfalls haben Sie die Rücksendung auf eigene Kosten freizumachen. Bei unfreien Rücksendungen – auch im Fall von Rücksendungen außerhalb der Widerrufsfrist - sind wir aufgrund höherer Aufwände unserer Beförderer gezwungen, die höheren Kosten von 15 Euro vom Rückzahlungsbetrag abzuziehen. Eine Rücksendung sollte in der Originalverpackung unter Beifügung des Kontrollzettels oder der Rechnung erfolgen. Bitte heben Sie den Paketbeleg/Rücksendenachweis für evtl. Nachforschungen sorgfältig auf. Schäden und den Wertverlust der Ware, die auf mangelhafte Verpackung Ihrerseits bei Rücksendung, unsachgemäße Bedienung oder ein Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, die über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren in nicht notwendigem Umgang hinausgehen, gehen zu Ihren Lasten. Nicht paketversandfähige Waren werden bei Ihnen abgeholt.

Für Artikel, die Sie in einer unserer Filialen also nicht online erworben haben, wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Filiale. Eine Rücksendung ist in diesem Fall nicht möglich.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

### **Korrekturverfahren bei Eingabefehlern**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit falsche Eingaben zu korrigieren. Hierzu erhalten Sie bei vielen Feldern in der Eingabe einen Hinweis, wenn die Information nicht stimmt. Sie werden dann nicht zum nächsten Schritt der Bestellung weitergeleitet.

### **Copyright und Urheberrechte**

**Bücher und digitale Inhalte sind urheberrechtlich geschützt** und ausschließlich zum Erwerb für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Bei digitalen Inhalten erwerben Sie ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht, das Sie zum privaten oder dienstlichen Gebrauch als Einzelnutzer berechtigt. Sie dürfen entsprechend den jeweiligen Produktbeschreibungen Kopien der digitalen Inhalte zum privaten oder sonstigen eigenen Gebrauch erstellen, auf Leseendgeräte speichern und auf diesen Geräten bestimmungsgemäß nutzen, sofern es sich nicht um ein Angebot aus dem Bereich tolino select handelt. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere die Weitergabe, Bearbeitung, Vervielfältigung oder Reproduktion, Distribution, Veröffentlichung oder öffentliche Zugänglichmachung der digitalen Inhalte, vollständig oder in Teilen davon, ob in digitaler Form, per Datenfernübertragung oder in analoger Form ist Ihnen nicht gestattet und ggf. strafbar. Informationen über die Funktionsweise digitaler Inhalte, einschließlich anwendbarer technischer Schutzmassnahmen für solche Inhalte und gegebenenfalls, soweit wesentlich, Beschränkungen der Interoperationalität digitaler Inhalte mit Hard- und Software, soweit diese Beschränkungen uns bekannt sind oder sein müssen, finden Sie [hier](#).

### **Bereitstellung zum Download**

Die Möglichkeit zum erneuten Herunterladen von digitalen Inhalten stellt einen freiwilligen Service der Weltbild Verlag GmbH dar, den wir jederzeit beenden können. Die Weltbild Verlag GmbH behält sich daher das Recht vor, die Möglichkeit zum erneuten Daten-Download von digitalen Inhalten jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen und/oder einzelne digitalen Inhalte aus Ihrem Kundenkonto zu löschen. Dies gilt insbesondere bei Vorliegen eines wichtigen Grundes zur Entfernung der digitalen Inhalte, insbesondere im Falle von Streitigkeiten über etwaige Rechtsverletzungen durch den Inhalt der digitalen Inhalte. Zur Klarstellung: Die Möglichkeit der Löschung gilt nicht für digitale Inhalte, die bereits auf einem eigenen Speicherort bei Ihnen, z.B. Ihrem PC, Laptop etc., liegen, nachdem Sie diese heruntergeladen haben. Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Regelung unberührt.

### **tolino eReader - Familienfreigabe**

Der Kunde ist im Rahmen der Tolino-Familienfreigabe berechtigt, bis zu fünf (5) Mitgliedern seines Haushalts (nachfolgend „Nutzer“) Zugang zu von ihm zuvor erworbenen E-Book-Downloads zu gewähren. Um die Tolino-Familienfreigabe nutzen zu dürfen, müssen der Kunde und die bis zu fünf weiteren Nutzer Mitglieder desselben Haushalts sein, die ihren Wohnsitz an derselben Adresse haben. Der Kunde darf die Tolino-Familienfreigabe nur von einem Haushalt nutzen. Ein Gruppenwechsel ist alle 12 Monate zulässig. Weltbild ist berechtigt, die Familienfreigabe jederzeit und im eigenen Ermessen vollständig oder teilweise einzustellen, zu ändern oder zu beschränken. Dies gilt insbesondere bei Missbrauch des Service oder Verletzung dieser Bestimmungen durch den Kunden oder die Nutzer oder bei entgegenstehenden Rechten Dritter.

### **tolino select Abonnement**

Wir stellen Ihnen mit **tolino select** ein Abonnementmodell für das Lesen von eBooks unter [www.weltbild.at/ebooks/tolino-select](http://www.weltbild.at/ebooks/tolino-select) zur Verfügung. *Generelle Vorgehensweise:* Sie können tolineno select direkt über unsere Startseite im entsprechenden Reiter unter tolineno auswählen, unter [www.weltbild.at/ebooks/tolino-select](http://www.weltbild.at/ebooks/tolino-select) oder, wenn der Titel auch in einem Abonnement verfügbar ist, nach Suche nach dem eBook. Durch Auswahl eines eBooks und drücken des Buttons „Jetzt abonnieren“ kann tolineno select erworben werden. Ein einzelner gefundener Titel, sofern er im Abonnement zur Verfügung steht und der Kunde schon Kunde von tolineno select ist, kann über Drücken des Buttons „Jetzt abonnieren“ vorgenommen werden. Eine Titelauswahl ist auf allen Shops von Weltbild möglich. (Desktop, Mobile, E-Reader, tolineno.App). Die Titel können über alle Kanäle (Hard-und Software), die Zugriff auf die tolineno Bibliothek gewährleisten gelesen werden. Entscheiden Sie sich das Abonnement zu nutzen, stehen Ihnen nach Durchführung der Registrierung oder Anmeldung monatlich 40 neue Titel (jeweils 10 aus den Genre Krimi & Thriller, Romane & Erzählungen, Fantasy & Science Fiction, Liebesromane & Erotik.) zur Auswahl im Abonnement zur Verfügung, von denen Sie maximal 4 Titel auswählen dürfen. Nach Ende des Monats erhalten Sie ein neues Angebot von neuen 40 Titeln und können auch hier wiederum maximal 4 Titel abrufen. In einem Monat weniger abgerufene Titel verfallen. Einmal abgerufene Titel verbleiben in Ihrem Abonnement. Sie können Sie für die Dauer der Gültigkeit Ihres Abonnements jederzeit online in Ihrer tolineno Bibliothek lesen. Ein Download der Titel ist nicht vorgesehen. Bei der Wahl der 4 Titel aus den 4 Genres sind Sie nicht festgelegt.

*Probeabo:* Sie haben die Möglichkeit für den ersten Monat Ihres tolineno select Abonnements ein Probeabonnement abzuschließen. Dann beläuft sich der Abonnementpreis auf 0,00 € für

diesen ersten Monat. Erfolgt keine Kündigung wird das Probeabonnement als kostenpflichtiges Abonnement weitergeführt.

*Geschenkkarte:* Mit einer Geschenkkarte können Sie einen Monat Nutzung des tofino select Abonnement verschenken. Der Beschenkte registriert sich als Kunde. Ab dem zweiten Monat der Nutzung wird das Abonnement als kostenpflichtiges Abonnement des Beschenkten weitergeführt.

*Zeitraum und Kündigung:* Der Abonnementzeitraum ist der Kalendermonat. Dieser verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat. Im ersten Monat des Abschlusses des Abonnements ist die Gültigkeitsdauer des Abonnements anteilig entsprechend dem Datum Ihres Abschluss. Das Abonnement kann jederzeit zum Ende eines Monats gekündigt werden. Kündigen Sie das Abonnement steht Ihnen ab Ende des Monats zu dem Sie gekündigt haben die Bibliothek mit den von Ihnen bereits abonnierten Titeln noch für weitere 30 Tage zur Verfügung. Danach haben Sie keinen Zugriff mehr. Solange eine Kündigung noch nicht bearbeitet wurde (in der Regel am Monatsende) können Sie durch Drücken des Buttons „Kündigung zurücknehmen“ eine Kündigung auch wieder zurücknehmen. Das Abonnement läuft dann weiter. Nach Bearbeitung ist die Kündigung wirksam und Sie müssen ein neues Abonnement abschließen. Die zuvor ausgewählten Titel stehen Ihnen dann nicht mehr zur Verfügung.

*Bezahlung:* Das Abonnement wird kalendermonatlich abgerechnet und kostet 9,90 € pro Kalendermonat. Der Betrag wird auch fällig, wenn im 1. Monat nur ein Teil des Abonnementzeitraums genutzt werden kann. Als Bezahloptionen stehen Bankeinzug, Rechnung, Einlösung Geschenkkarte zur Verfügung.

## **Zahlung**

Bitte leisten sie alle Zahlungen nur an uns. Bei Zahlungseingängen ohne Angabe der Kunden- und Rechnungsnummer gehen daraus resultierende verspätete Gutschriften oder Falschbuchungen zu Ihren Lasten. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, Mahngebühren bis zu einer Höhe von EUR 18,50 und Verzugszinsen in der Höhe von 5% zu berechnen. Weiters berechnen wir den Ersatz aller Kosten die uns durch die zweckentsprechende Verfolgung unserer Ansprüche entstehen. Dazu können neben einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht auch die tarifmäßigen Kosten eines konzessionierten Inkassoinstitutes (Bundesgesetzblatt 141/96 idgF) und eines beauftragten Rechtsanwaltes gehören. Wir sind bei Sukzessivlieferungsverträgen berechtigt, bei einer nach Vertragsabschluss eintretenden Erhöhung der Umsatzsteuer den Mehrbetrag zu berechnen.

## **Lieferung**

Bei gleichzeitiger Bestellung von mehreren Artikeln versuchen wir stets, Ihre Bestellartikel mit einer Versendung komplett auszuliefern, dennoch kann es im Einzelfall zu Ausnahmen kommen. Sofern Teillieferungen durchgeführt werden, übernimmt Weltbild die zusätzlichen Versandkosten. Sollte ein Artikel nach der Bestellung aus dazwischen tretenden Gründen endgültig nicht mehr auslieferbar sein, behalten wir uns den Rücktritt vor und werden Sie schnellstmöglich darüber informieren.

## **Kundenbestellungen aus den EU-Mitgliedsstaaten, der Schweiz oder sonstigen Drittstaaten**

Warensendungen, die über unseren österreichischen Online-Shop [www.weltbild.at](http://www.weltbild.at) bestellt

werden, werden nur innerhalb von Österreich versendet und ausgeliefert. Kundenbestellungen aus den EU-Mitgliedsstaaten, der Schweiz oder sonstigen Drittstaaten erfordern daher zwingend die Angabe einer Lieferadresse in Österreich.

Der Abruf/Download **digitaler Inhalte/Audiovisueller Medien** kann aufgrund der Lizenzrechte territorial beschränkt sein.

## **Gewährleistung und Eigentumsvorbehalt**

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Gewährleistungsfrist für gesetzliche Gewährleistungsansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung, d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer. Im Gewährleistungsfall gelten folgende Regelungen zur Einhaltung und Beachtung, die Sie unter nachfolgendem Link aufrufen können: [FAQs Gewährleistung](#).

Die Kosten der Rücksendung defekter Ware wird Ihnen erstattet, sofern Sie keinen Retourenschein verwenden. Bei „unfreien“ Rücksendungen von Ware – auch im Fall von defekter Ware - sind wir aufgrund höherer Aufwände unserer Beförderer gezwungen, die zusätzlichen Kosten von 15 Euro in Rechnung zu stellen oder werden im Fall der Rückabwicklung Ihres Kaufs von der Kaufpreiserstattung abgezogen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Eine Änderung der Anschrift ist uns bis dahin unaufgefordert mitzuteilen, andernfalls gehen die Kosten von Adressermittlungen (je bis zu EUR 30,52) zu Ihren Lasten.

## **Weltbild Editionen**

Weltbild EDITIONEN werden separat versendet und sind jederzeit kündbar. Weltbild EDITIONEN werden innerhalb Österreichs versandkostenfrei\_\_ geliefert.

## **Entsorgung von gebrauchten Batterien und Elektrogeräten**

Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien gesetzlich verpflichtet. Die unentgeltliche Rückgabe haushaltsüblicher Mengen kann in jeder Verkaufsstelle, in öffentlichen Sammelstellen oder an uns erfolgen.

### **Schadstoffkennzeichen:**



Hg für Quecksilber, Pb für Blei, Cd für Cadmium

Auch Elektro- oder Elektronikgeräte gehören nicht in den Hausmüll. Das neue Elektro- und Elektronikgerätegesetz verpflichtet den Handel zur Rücknahme alter Elektrogeräte. Wir nehmen Elektrogeräte unentgeltlich zurück, so dass sie im Rohstoffkreislauf verbleiben, das gilt

- bei Neukauf eines Elektrogerätes der gleichen Geräteart

- unabhängig vom Kauf, wenn keine äußere Abmessung des Gerätes 25 Zentimeter übersteigt.

Bitte **beachten** Sie unbedingt:

1. Sie sind dafür verantwortlich, dass sich **keine personenbezogenen Daten** auf dem Gerät befinden. Stellen Sie deshalb sicher, dass Sie die personenbezogenen Daten vor Rückgabe von Ihrem Altgerät gelöscht haben.
2. Aus den Geräten sind vor der **Rückgabe Batterien bzw. Akkus** zu entnehmen und sachgemäß zu entsorgen. Schadstoffhaltige Batterien und Akkus sind durch eine durchgestrichene Mülltonne als Symbol gekennzeichnet.

## **Datenschutz und Datensicherheit**

Bitte beachten Sie auch unsere Erläuterungen zu [Datenschutz und Datensicherheit](#). Zum Zwecke der Bonitätsprüfung pflegen wir einen Datenaustausch mit der CRIF GmbH, Rothschildplatz 3/Top 3.06.B, 1020 Wien. Bei Fragen erreichen Sie uns unter:

Kundenservice:

E-Mail: [Zum Kontaktformular](#)  
<https://www.weltbild.at/service>

## **Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Wir behalten uns vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens sechs Wochen zu ändern. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Angabe des Zeitpunkts des Inkrafttretens. Widerspricht der Nachfrager nicht innerhalb von sechs Wochen nach Veröffentlichung, so gelten die abgeänderten Geschäftsbedingungen als angenommen. In der Ankündigung der Änderung wird gesondert auf die Bedeutung der Sechswochenfrist hingewiesen. Bei einem fristgemäßen Widerspruch des Nachfragers gegen die geänderten Geschäftsbedingungen, sind wir unter Wahrung der berechtigten Interessen des Nachfragers berechtigt, den mit dem Nachfrager bestehenden Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die Änderung in Kraft tritt.

## **Schlussbestimmungen**

Die Rechtsverhältnisse unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

## **Ende der AGB – Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

### **Was Sie beim Empfang unserer Sendungen beachten sollten:**

1. Bücher oder Artikel, die Gebrauchsspuren aufweisen, können wir nicht zurücknehmen. Dies gilt auch für Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung.
2. Fehlerhaft gebundene oder verdruckte Bücher werden gegen einwandfreie Exemplare umgetauscht. Bitte fehlerhafte Stellen durch Einlegen eines Papierstreifens kennzeichnen.

3. Fehlerhafte Artikel, die aus mehreren Teilen bestehen, können nur komplett umgetauscht werden (keine Einzelteile zurücksenden).

4. Unsere Lieferungen bestehen gelegentlich aus zwei oder mehreren Paketen, die nicht immer am gleichen Tag zugestellt werden. Warten Sie deshalb einige Tage, bevor Sie bei uns wegen fehlender Artikel reklamieren. Möglicherweise wird Ihnen ein weiteres Paket an einem der folgenden Tage zugestellt.

## **OS-Plattform**

Für außergerichtliche Streitschlichtung gibt es eine Plattform der EU-Kommission. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

## **Manuskripteinsendungen und Ansichtsexemplare**

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir unverlangt eingesandte Manuskripte und Ansichtsexemplare wegen der hohen Zahl an Zusendungen nicht zurückschicken, und Ihr Schreiben ausschließlich bei positiver Rückmeldung beantworten können. Es ist uns leider nicht möglich Absagebriefe zu verschicken. Sollten Sie von uns innerhalb von 10 Wochen keine Antwort auf Ihr Angebot erhalten, so betrachten Sie dies bitte als Absage.

## **Impressum**

**Weltbild.at ist ein Service der Weltbild Verlag GmbH**

**Weltbild Verlag GmbH**

Sterneckstr. 33  
5020 Salzburg

**Geschäftsführung:** Christian Sailer

Firmenbuchnummer: 56826v  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg  
UST-IdNr.: ATU33869007