

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Autorenverzeichnis.....	IX

### **Teil A: Theoretische Zugänge: Wie kann man den Erfolg des Qualitätsmanagements erklären?**

*Peter Walgenbach*

Historisch-Institutionalistische Analyse der QM-Entwicklung.....	3
--	---

*Jörg Freiling*

Die Ausbreitung von Managementkonzepten als Diffusionsprozess – das Beispiel Qualitätsmanagement.....	27
--	----

*Günther Vedder*

Informationsökonomische Analyse der Wirkung von QM-Zertifikaten.....	51
--	----

### **Teil B: Qualitätsmanagement in der praktischen Durchführung: Ungewollte Nebenfolgen und Weiterentwicklungen**

*Stefan Kühl*

Paradoxe Effekte und ungewollte Nebenfolgen des Qualitätsmanagements.....	75
---	----

*Manfred Moldaschl*

Qualität als Spielfeld und Arena: Das mikropolitische Verständnis von Qualitätsmanagement – und seine Grenzen.....	115
---	-----

*Conny H. Antoni*

Anforderungen an den Prozess der Auditierung.....	139
---	-----

*Giselind Roßmann*

Die Rolle der Betriebsräte im Qualitätsmanagement.....159

**Teil C: Zentrale Kategorien des TQM: Wie schlüssig  
sind die zugrunde liegenden Konzepte?**

*Hartmut Wächter*

Mitarbeiterorientierung als Zielgröße des Qualitätsmanagements.....183

*Bernd Stauss*

Kundenorientierung durch Qualitätsmanagement.....205

*Elisabeth Göbel*

Prozessorientierung.....225