

Inhaltsverzeichnis

<i>Teil I</i>	<i>IT-Strategie: Ausrichtung von Bank- und IT-Innovation</i>	3
1	Positionierung: Innovationsbroker IT-Bereich	7
2	IT-Leistungsangebot: Dienstleister und mehr	23
3	Outsourcing: Teile und Herrsche	31
<i>Teil II</i>	<i>IT-Management: Kräfte bündeln – Mehrwert schaffen</i>	49
4	IT-Prozesse: Der Ansatz des Prozesshauses	53
5	Planung & Controlling: Neue Reichweite gewinnen	63
6	Operative Prozesse: Stärkung der Wertschöpfung	99
7	Aufbaustruktur: Backbone der IT-Leistung	137
8	Personal: Leistung freisetzen – Leistung steuern	155
<i>Teil III</i>	<i>IT-Architektur: Wege zu einer integralen Unternehmens-IT</i>	187
9	Architekturmodelle: Brücke zwischen Banking & IT	191
10	Architekturleitlinien: Leitplanken für die Gestaltung	215
11	Zielarchitekturen: Offenheit und Integration	237

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	1
<i>Teil I IT-Strategie: Ausrichtung von Bank- und IT-Innovation</i>	<i>3</i>
1 <i>Positionierung: Innovationsbroker IT-Bereich</i>	<i>7</i>
1.1 Banking und IT: Die Innovationslinien.....	8
1.1.1 Bankinnovation: Industrialisierung und Segmentierung.....	8
1.1.2 IT-Innovation: Service-zentrierte Architektur – Melting-pot of IT.....	11
1.2 Ausrichtung von Bank- und IT-Innovation	13
1.3 Innovationsbroker IT-Bereich	16
1.4 Konvergenzkriterien für die Operationalisierung	18
1.4.1 Konvergenzkriterien I: Leistungsangebot und Sourcing.....	19
1.4.2 Konvergenzkriterien II: IT-Architektur	19
1.4.3 Konvergenzkriterien III: IT-Management.....	21
2 <i>IT-Leistungsangebot: Dienstleister und mehr.....</i>	<i>23</i>
2.1 Das erweiterte Leistungsangebot.....	24
2.1.1 Der Komponentenansatz für IT-Produkte	25
2.2 Das Partnerschaftliche Rollenmodell	25
2.3 IT-Wertschöpfung: Shift & Shrink	26
2.4 Kernkompetenzen: End-to-End-Verantwortung für die IT	28
3 <i>Outsourcing: Teile und Herrsche</i>	<i>31</i>
3.1 Die Rahmenbedingungen für die Banken.....	32
3.2 Outsourcing-Potential	34
3.2.1 Outsourcing am Abakus: Es muss sich rechnen	35
3.3 Outsourcing-Optionen	36
3.3.1 Sourcing-Optionen I: Wertschöpfungsanalyse	36
3.3.2 Sourcing-Optionen II: IT-Portfolio-Analyse	38
3.3.2.1 Make or Buy-Optionen.....	39
3.3.2.2 Eigen- oder Fremdbereitstellung.....	40
3.4 Sourcing-Readyness	42

<i>Teil II</i>	<i>IT-Management: Kräfte bündeln – Mehrwert schaffen</i>	<i>49</i>
4	<i>IT-Prozesse: Der Ansatz des Prozesshauses</i>	<i>53</i>
4.1	Das IT-Prozesshaus im Überblick	54
4.2	Service-Kategorien und Services	56
4.2.1	Planning Services	56
4.2.2	Customer Services	56
4.2.3	Delivery Services	57
4.2.4	Operational & Support Services	58
4.2.5	Basic Services	59
4.3	IT-Prozesse: Einheitlicher Prozessrahmen	60
4.4	Referenzmodelle	62
5	<i>Planung & Controlling: Neue Reichweite gewinnen</i>	<i>63</i>
5.1	Grundsätzlicher Planungsansatz	64
5.1.1	Abhängigkeit von Strategischer und Jahresplanung	65
5.1.2	Der dreistufige Planungsansatz	68
5.2	Strategische Planung	69
5.2.1	Die Bestandteile des Bebauungsplans	69
5.2.1.1	Generalentwicklungsplan	72
5.2.2	Rollen und Verantwortlichkeiten	73
5.2.3	Erfolgsfaktoren für die Implementierung	74
5.3	Jahresplanung	76
5.4	IT-Controlling	79
5.4.1	Ausrichtung und Ziele	80
5.4.2	Kennzahlen	82
5.4.2.1	Leistungskennzahlen	83
5.4.2.2	Kostenkennzahlen	85
5.4.3	Berichtswesen	92
5.4.4	Controlling-Tools	97
6	<i>Operative Prozesse: Stärkung der Wertschöpfung</i>	<i>99</i>
6.1	Geschäftsbereichsbetreuung	100
6.1.1	Beratung und Analyse	103
6.1.2	Detailplanung und Bankfachliche Konzeption	104
6.1.3	Umsetzungsunterstützung	104
6.1.4	Anwendungsbetreuung	104

6.1.5 GB-Betreuung: Exzellenzprofil	105
6.2 Architektur-Management.....	106
6.2.1 Bereitstellung Architektur-Regelwerk.....	108
6.2.2 Erarbeitung von Zielarchitekturen.....	108
6.2.3 Durchführung von Architekturprüfungen.....	109
6.2.4 Kommunikation	113
6.3 Projekt-Management	114
6.3.1 Projekt-Management-Regelwerk.....	116
6.3.1.1 Anforderungen	117
6.3.1.2 Projekt-Rahmenorganisation.....	118
6.3.1.3 Projekt-Einzelorganisation.....	120
6.3.1.4 Vorgehensmodelle	122
6.3.1.5 Projekt-Management-Tools.....	126
6.3.2 Beratung und Schulung	127
6.3.3 Durchführung von Projekt-Audits	127
6.4 Vertrags-/SLA-Management	129
6.4.1 Bereitstellung Vertragsregelwerk.....	131
6.4.2 Mitwirkung bei der Vertragsgestaltung	131
6.4.3 Vertragsprüfung.....	136
6.4.4 Vertragsverwaltung.....	136
7 <i>Aufbaustruktur: Backbone der IT-Leistung</i>	137
7.1 Anforderungen an die Aufbaustruktur.....	138
7.1.1 Funktionale Struktur.....	138
7.1.2 Bündelung von Aufgaben und Kompetenzen.....	140
7.2 Das Vier-Säulen-Modell	141
7.2.1 Geschäftsbereichsbetreuung.....	143
7.2.2 Stab.....	144
7.2.3 Betrieb und Support.....	145
7.2.4 IT-Bereitstellung	145
7.2.5 Programm-Manager-Pool	146
7.3 Varianten der Aufbaustruktur	148
7.3.1 Zentraler vs. dezentraler Ansatz	148
7.3.2 Vier-Säulen- vs. Drei-Säulen-Modell.....	151
7.4 Implementierung.....	152

8	<i>Personal: Leistung freisetzen – Leistung steuern</i>	155
8.1	Rahmenvorgaben	156
8.1.1	Ausbildungs- und Arbeitsmarktsituation	156
8.1.2	Unternehmenskultur, Führungskultur	157
8.1.3	Zentrales Personal-Management: Abgrenzung	158
8.2	Kernbestandteile des IT-Personalkonzepts.....	159
8.2.1	Profile	160
8.2.1.1	Profile: Horizontale Struktur.....	162
8.2.1.2	Profile: Vertikale Struktur	165
8.2.2	Laufbahnen	167
8.2.2.1	Management-Laufbahnen	169
8.2.2.2	Laufbahnenmodell und Karrierepfade.....	171
8.2.3	Stellen.....	172
8.2.4	Resümee: Die Durchgängigkeit von Personal-, Aufbau- und Prozessstruktur	173
8.3	Personal-Management.....	174
8.3.1	Recruitment	174
8.3.2	Personalentwicklung	175
8.3.2.1	Personalgespräche	176
8.3.2.2	Karriereplanung	177
8.3.2.3	Weiterbildung und Förderung	178
8.4	Der Win-Win-Ansatz im Personalkonzept	183
Teil III	<i>IT-Architektur: Wege zu einer integralen Unternehmens-IT</i>	187
9	<i>Architekturmodelle: Brücke zwischen Banking & IT</i>	191
9.1	Das Rahmenmodell	192
9.2	Modell zur Geschäftsplattformarchitektur.....	194
9.2.1	Vertriebsplattform	196
9.2.2	Abwicklungsplattform	197
9.2.3	Steuerungsplattform.....	197
9.2.4	Unterstützungsplattform	198
9.3	Modell zur Geschäftsprozessarchitektur	199
9.4	Modell zur Anwendungsarchitektur.....	201
9.5	Modell zur Software-Architektur	204

9.6	Modell zur Infrastrukturarchitektur	207
9.6.1	Systemarchitektur.....	209
9.6.2	Netzarchitektur.....	210
9.7	Durchgängigkeit des Rahmenmodells	212
10	<i>Architekturleitlinien: Leitplanken für die Gestaltung</i>	215
10.1	Leitlinien zur Geschäftsplattformarchitektur	216
10.2	Leitlinien zur Geschäftsprozessarchitektur	219
10.3	Leitlinien zur Anwendungsarchitektur	221
10.4	Leitlinien zur Software-Architektur.....	225
10.5	Leitlinien zur Infrastrukturarchitektur	228
10.6	Vorteile einer leitlinienkonformen IT-Architektur	233
11	<i>Zielarchitekturen: Offenheit und Integration</i>	237
11.1	Ansatz der Zielarchitekturen.....	238
11.2	Zielarchitektur I: Systemarchitektur	240
11.2.1	Technologie-Sets.....	241
11.2.2	Systemplattformen	243
11.3	Zielarchitektur II: Komponenten- und Kommunikations- architektur	245
11.3.1	Kommunikationsarchitektur: ORB und MOM.....	247
11.3.2	Komponenten-Frameworks.....	251
11.3.3	Application Frameworks	253
11.3.4	Komponentenarchitektur	255
11.4	Zielarchitektur III: Datenarchitektur.....	259
11.4.1	Anforderungen an eine Datenarchitektur	259
11.4.2	Bestandteile einer Datenarchitektur	261
11.5	Zielarchitektur IV: Vertriebsarchitektur.....	263
11.5.1	Anforderungen an eine Vertriebsarchitektur	263
11.5.2	Bestandteile einer Vertriebsarchitektur	266
	<i>Anhang</i>	271
Anhang A	Glossar.....	271
Anhang B	Literaturverzeichnis.....	275
Anhang C	Sachwortverzeichnis	277