

## **Inhaltsverzeichnis**

Vorwort.....	5
<i>Matthias Freitag</i>	
Projektmanagement und Projektkommunikation – zum Forschungsstand .....	11
<i>Gebhard Rusch</i>	
(IT-) Projekt-Kommunikation – Kommunikation in Prozessen sozialer Strukturierung, soziotechnischen und multiplexen Systemen .....	49
<i>Matthias Freitag</i>	
Projektkommunikation – Eine kritische Betrachtung des Kommunikationsmodells im Projektmanagement .....	87
<i>Christiane Müller</i>	
Befähigen statt behindern – Kommunikation begleitet Veränderung .....	175
<i>Thomas Spreitzer</i>	
User Communications als Erfolgsfaktor in ICT-Projekten von T-Systems .....	207
Autorenportraits.....	229