

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung und Zielsetzung	1
1.1 Einführung	1
1.2 Zielsetzung dieses Buches	2
1.3 Quickstart zu den Methoden	5
1.4 Thematische Verknüpfungen	9
2 Projektphasen und Arbeitsschritte	11
2.1 Zentrales Ziel und Ziel des Projektmanagements	11
2.2 Projektphasen und Arbeitsschritte im Überblick	12
2.3 Phase Projektvorbereitung	18
2.3.1 Planung der Projektvorbereitung.....	21
2.3.2 Problembeschreibung	22
2.3.3 Entwicklungstrends	24
2.3.4 Geschäftsprozessmodell und Einzelzieldefinition.....	25
2.3.5 Projektaufgabe mit Projektzielen und Bedingungen	27
2.3.6 Lösungsansätze	29
2.3.7 Projektgrenzen.....	30
2.3.8 Wirtschaftlichkeitsbetrachtung.....	31
2.3.9 Gesamtprojektplanung	33
2.3.10 Projektorganisation und Projektdokumentation	34
2.3.11 Konzeptionsplanung.....	35
2.3.12 Risikominimierung	37
2.3.13 Präsentation des Projektauftrages.....	39
2.3.14 Beauftragung von Projektleitung und Projektteam	41
2.4 Phase Konzeption	41
2.4.1 Konzeptionsvorbereitung	44
2.4.2 Kick-Off-Workshop	45
2.4.3 Ist-Analyse	46
2.4.4 Entwicklungstrends	51
2.4.5 Anforderungskatalog	52
2.4.6 Lösungssuche	54
2.4.7 Lösungsentwürfe	56
2.4.8 Lösungskonzept.....	57
2.4.9 Wirtschaftlichkeitsprüfungen	58
2.4.10 Make-or-buy-Entscheidung.....	59
2.4.11 Gesamtprojektplanung	61
2.4.12 Spezifikationsplanung	62
2.4.13 Risikominimierung	63

2.4.14 Konzeptionsabnahme	64
2.5 Phase Spezifikation	65
2.5.1 Spezifikationsvorbereitung	66
2.5.2 Spezifikationsanalyse.....	68
2.5.3 Anforderungsdefinition und Qualitätsziele	69
2.5.4 Systemarchitektur.....	71
2.5.5 Neuentwicklungsbedarf	71
2.5.6 Änderungsbedarf.....	72
2.5.7 Testspezifikation	74
2.5.8 Angebotseinholung	74
2.5.9 Angebotsauswertung.....	75
2.5.10 Wirtschaftlichkeitsprüfung.....	75
2.5.11 Gesamtprojektplanung	77
2.5.12 Realisierungsplanung	78
2.5.13 Risikominimierung.....	79
2.5.14 Spezifikationsabnahme und Beauftragung.....	80
2.6 Phase Realisierung.....	81
2.6.1 Realisierungsvorbereitung	82
2.6.2 Realisierungsanalyse	83
2.6.3 Realisierungsdesign	84
2.6.4 Leistungsentwicklung und -erstellung	85
2.6.5 Qualitätskontrolle und Einzeltest	86
2.6.6 Systemtest	87
2.6.7 Systemdokumentation.....	87
2.6.8 Projektnutzenüberprüfungsplanung	88
2.6.9 Einführungsplanung.....	88
2.6.10 Systemabnahme.....	90
2.7 Phase Implementierung	90
2.7.1 Einführungsvorbereitung	92
2.7.2 Übernahme, Verteilung und Installation	93
2.7.3 Schulung und Information	94
2.7.4 Parallelbetrieb	96
2.7.5 Organisationsveränderung	97
2.7.6 Test und Abnahme	98
2.7.7 Nutzenüberprüfung	99
2.7.8 Projektkostenabrechnung.....	100
2.7.9 Projektauswertung.....	101
2.7.10 Entlastung von Projektgruppe und Projektleitung	102
2.8 Phase Systemoptimierung.....	104
2.8.1 Betreuung	105
2.8.2 Nachschulung.....	105
2.8.3 Wartung und Systempflege	106
2.8.4 Verfahrensoptimierung	108
2.9 Zum Praxistransfer	110

3 Methoden der Projektplanung.....	113
3.1 Einführung.....	113
3.2 Auftragsanalyse und Auftragsabnahme.....	113
3.2.1 Auftragsanalyse.....	113
3.2.2 Auftragsabnahme.....	115
3.3 Ausschreibungsvorbereitung und Angebotsauswertung.....	117
3.3.1 Ausschreibungsvorbereitung.....	117
3.3.2 Angebotsauswertung.....	119
3.4 Projektaufgabendefinition.....	122
3.4.1 Projektzieldefinition.....	122
3.4.2 Bedingungsdefinition.....	127
3.4.3 Zielbeziehungsanalyse.....	128
3.4.4 Projektaufgabenbeschreibung.....	131
3.5 Bewertungsmethoden.....	132
3.5.1 ABC-Analyse.....	132
3.5.2 Stärken-Schwächen-Analyse.....	135
3.5.3 Chancen-Risiko-Analyse.....	136
3.5.4 Nutzwertanalyse.....	140
3.5.5 Kennzahlenanalyse.....	144
3.6 Projektplanung.....	147
3.6.1 Projektstruktur- und Arbeitspaketplanung.....	148
3.6.2 Termin- und Meilensteinplanung.....	152
3.6.3 Kapazitätsplanung.....	157
3.6.4 Personalplanung.....	158
3.6.5 Hilfsmittelplanung.....	161
3.6.6 Kostenplanung.....	163
3.7 Teilprojektbildung und Strategisches Projektmanagement.....	164
3.7.1 Teilprojektbildung.....	164
3.7.2 Strategisches Projektmanagement.....	167
3.8 Projektorganisation.....	171
3.8.1 Organisationsmodell.....	171
3.8.2 Kompetenzmatrix.....	176
3.9 Projektdokumentation und Berichtswesen.....	179
3.9.1 Projektordner/-akte.....	179
3.9.2 Berichtswesen/Projektstatusbericht.....	184
3.10 Rentabilitätsanalyse.....	188
3.11 Projekt-Controlling.....	191
3.11.1 Operatives Controlling und Ergebnis-Controlling.....	192
3.11.2 Ziel-Controlling.....	195
3.11.3 Qualitatives Controlling.....	198
4 Methoden IT, Organisation und Unternehmensentwicklung.....	201
4.1 Einführung.....	201
4.2 Analyse- und Designmethoden für IT.....	201
4.2.1 Ereignisprozesskette (EPK).....	202

4.2.2	Strukturierte Analyse (SA).....	208
4.2.3	Bedingungsanalyse/Entscheidungstabelle.....	215
4.2.4	Funktionsanalyse.....	219
4.2.5	Entity-Relationship-Modellierung (ERM)	222
4.3	Analyse- und Designmethoden für Organisation	227
4.3.1	Situationsanalyse.....	227
4.3.2	Problemanalyse	229
4.3.3	Prozesskettenanalyse.....	231
4.3.4	Ablaufanalyse.....	235
4.3.5	Informationsbedarfsanalyse	238
4.4	Analyse- und Designmethoden für Unternehmensentwicklung	241
4.4.1	Umweltanalyse.....	241
4.4.2	Kundenanalyse.....	245
4.4.3	Produktanalyse.....	247
4.4.4	Portfolioanalyse	251
4.5	Sonstige Dokumentations- und Darstellungsmethoden.....	255
4.5.1	Freier Text.....	255
4.5.2	Strukturierter Text.....	257
4.5.3	Graphische Darstellungstechniken.....	258
4.5.4	Blockdiagramm.....	260
4.5.5	Mind-Mapping	262
4.6	Kreativitätsmethoden.....	264
4.6.1	Brainstorming.....	265
4.6.2	Methode 635	267
4.7	Aufwandschätzungsmethoden.....	270
4.7.1	Expertenschätzung	270
4.7.2	Analogieverfahren.....	271
4.7.3	Prozentsatzverfahren.....	272
4.8	Test- und Abnahmemethoden.....	274
4.8.1	Testplanung.....	274
4.8.2	Abnahmeverfahren.....	279
4.9	Aufnahme- und Erhebungsmethoden	282
4.9.1	Befragung.....	283
4.9.2	Beobachtung	288
4.9.3	Selbstaufschreibung	291
4.9.4	Multimoment-Aufnahme.....	293
4.10	Qualitätssicherungsmethode.....	295
4.10.1	Qualitätssicherungsplanung	295
4.10.2	Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse (FMEA)	299
5	Zusammenfassung und Ausblick.....	305
Literatur.....		309
Stichwortverzeichnis.....		319