

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1	3.3	Vorbeugung durch kritisches Abwägen	69
1.1	Irrtümer und falsche Versprechen	4	3.4	Aufbau der lernenden Potenzial- beurteilung	73
1.1.1	Irrtum des Herrn T.	4	4	Aufgabenanalyse	75
1.1.2	Irrtümer, die in uns allen schlummern ...	5	4.1	Wie geht das?	76
1.1.3	Der eine richtige Weg?	8	4.2	Welche Vorgehensweise passt zu Ihnen bzw. der aktuellen Situation?	78
1.1.4	Einheitliche Ziele der Potenzial- beurteilung?	11	4.3	Empfehlungen für eine gute Aufgabenanalyse	80
1.2	Vorarbeiten	12	4.4	Lernfelder und kritische Überprüfung des eigenen Vorgehens: So werden Sie zum Experten	83
1.3	Ziele der lernenden Potenzial- beurteilung	13	5	Anforderungsanalyse: Aufgaben in Anforderungen übersetzen	85
2	Grundlagen der lernenden Potenzialbeurteilung	17	5.1	Wie geht das?	86
2.1	Erster Eindruck: Urteil von besonderer Qualität oder falscher Wegweiser?	18	5.2	Anforderungslisten: Vollständigkeit oder Relevanz?	92
2.2	Mit dem »Bauch« entscheiden	21	5.3	Sammeln von Anforderungen	93
2.2.1	Was ist das »Bauchgefühl«?	21	5.3.1	Anforderungsanalyse durch Informationssammlung	94
2.2.2	Eigene Intuition begründen	24	5.3.2	Anforderungsstrukturanalyse	96
2.2.3	Potenzielle Fehlerquellen	27	5.4	Ordnen der Anforderungen	100
2.3	Nachvollziehbare eigene Haltung finden	29	5.5	Übertragen der Anforderungen auf Personen	103
2.4	Glaubwürdigkeit der Kandidaten	32	5.5.1	Kompensatorisches Anforderungs- modell	103
2.5	Eigene Fehler als Lernchancen erkennen	35	5.5.2	Vorbereitung des Potenzial- beurteilungsverfahrens	108
2.5.1	Was beurteilen Personal- verantwortliche?	35	6	Personalmarketing: Wie spreche ich die richtigen Bewerber an?	111
2.6	Eignungsdiagnostik, Potenzial, Kompetenzen	42	6.1	Suche nach Experten und Nachwachskräften	112
2.6.1	Eignungsdiagnostik	42	6.2	Informelle Suche nach Bewerbern	113
2.6.2	Potenzialanalyse	46	6.3	Bewerbersuche über Zeitungs- anzeigen	114
2.6.3	Kompetenzorientierung	49			
2.7	Beurteiler und System der Potenzialbeurteilung	53			
2.7.1	Warum Lernen?	54			
2.7.2	Strategisches Kompetenzmanagement ..	56			
2.8	Kompetenz, Expertise und Intuition	58			
3	Professionalisierte Beurteilung ...	63			
3.1	Zwei kleine Experimente	65			
3.2	Fehler und Professionalität	67			

7	Umgang mit Bewerbungen	119
7.1	Analyse und Bewertung von Bewerbungsunterlagen	121
7.2	Wissenschaftliche Hintergrund- informationen	126
7.3	Welche Vorgehensweise passt zu Ihnen bzw. der aktuellen Situation?	130
7.4	Lernfelder und kritische Evaluation: So werden Sie zum Experten	134
8	Bewerbungsgespräch	137
8.1	Wie geht das?	141
8.1.1	Hintergründe	141
8.1.2	Methoden	150
8.2	Wie finde ich für mich eine ideale Vorgehensweise?	165
9	Kritische Überprüfung der eigenen Entscheidung	169
9.1	Evaluation	170
9.2	Wie geht das?	175
9.3	Welche Vorgehensweise passt zu Ihnen bzw. der aktuellen Situation?	180
9.4	Lernfelder und kritische Evaluation: So werden Sie zum Experten	184
	Literatur	187
	Stichwortverzeichnis	193