

# Inhaltsverzeichnis

<b>Business Process Lifecycle</b> .....	1
<b>ARIS – Software, Methode und Instrument</b> .....	3
<i>Helmut Kruppke, Herbert Kindermann und Wolfram Jost</i>	
<b>Geschäftsprozesse stützen das Wachstum der BMW Group Financial Services</b> .....	11
<i>Nicolas Lacker</i>	
<b>Der Einsatz von Prozessmanagement bei T-Mobile Czech Republic, a.s. und die praktischen Auswirkungen</b> .....	17
<i>Přemysl Filip, Miloš Ungr und František Havel</i>	
<b>Wenn Riesen tanzen lernen – Prozessmanagementeinführung in der gesetzlichen Krankenversicherung</b> .....	29
<i>Markus Kopetzky und Günter Reich</i>	
<b>Business Process Strategy</b> .....	41
<b>Vom Business zu den Prozessen</b> .....	43
<i>Ioannis Liappas</i>	
<b>Business Process Excellence bei der Royal KPN</b> .....	57
<i>Eric Kramer und Eric Roovers</i>	
<b>Webfähiges QM-Handbuch – eine Plattform der Zukunft</b> .....	77
<i>Jakob Hefe</i>	
<b>Neues Haus für Bahn-Netzbetreiber – Die Einführung von Business Process Management bei der ÖBB Infrastruktur Betrieb AG</b> .....	91
<i>Kurt Hrdlicka, Bela Szalay und Zhong Hong</i>	
<b>Industrialisierter Verkauf</b> .....	101
<i>Dirk H. Beenken</i>	

<b>Was Führungskräfte von Jazzmusikern über emergente Prozesse lernen können.....</b>	<b>109</b>
<i>Ann Majchrzak, Dave Logan, Ron McCurdy und Mathias Kirchmer</i>	
<b><i>Business Process Design</i> .....</b>	<b>123</b>
<b>Prozessdesign als Grundlage von Compliance Management, Enterprise Architecture und Business Rules .....</b>	<b>125</b>
<i>Karl Wagner und Jörg Klückmann</i>	
<b>Prozessorientierte Umstrukturierung bei der Slowakischen Bahn .....</b>	<b>137</b>
<i>Josef Ondáš, Anton Jaborek, Rastislav Glasa, Miloš Los und Ján Sirota</i>	
<b>Erfolgsrezept für das regulierte Wirtschaftsumfeld – Sicherheit durch Compliance Management .....</b>	<b>151</b>
<i>Sybille Langenbahn</i>	
<b>IOP – Intelligent Order Processing .....</b>	<b>163</b>
<i>Jürgen Ahlers, Hermann Eichert und Johannes Musseleck</i>	
<b><i>Business Process Implementation</i>.....</b>	<b>171</b>
<b>Business Process Implementation – mehr als nur IT-Realisierung .....</b>	<b>173</b>
<i>Carsten Jörns</i>	
<b>Aufbau eines integrierten Performance-Management-Systems zur prozessorientierten Betriebsführung .....</b>	<b>189</b>
<i>Karl Ramler, Jürgen Schwarzin und Andreas Kronz</i>	
<b>Integrierte Betriebsführungssysteme gestern, heute und morgen: Von der Systemintegration zur ganzheitlichen Optimierung von Geschäftsprozessen .....</b>	<b>207</b>
<i>Rudolf Lobecke und Timo Slawinski</i>	
<b>Hawaiian Tropic sonnt sich mit integrierter mySAP-All-in-One-Lösung .....</b>	<b>217</b>
<i>Jean Rogers</i>	
<b>US Army synchronisiert logistische Kernprozesse mit SAP .....</b>	<b>221</b>
<i>Matthias Ledwon, Jonathan Roth und Thomas Gullede</i>	

**Vom Geschäftsprozess zur Anwendung: Modellgetriebene  
Entwicklung betriebswirtschaftlicher Software.....231**

*Thomas Andres*

**Business Process Controlling..... 243**

**Monitoring, Analyse und Optimierung der Unternehmens-  
Performance – State of the Art und aktuelle Trends .....245**

*Helge Heß*

**Geschlossener Regelkreis für Business Process Management  
auf der Abwicklungsplattform für Wertpapiergeschäfte der  
Credit Suisse .....261**

*Dirk Kogelschatz, Patrik Wyss, Markus Bucher und Sandra Seifert*

**Organizational Performance: Kommunikation und  
Zusammenarbeit sichtbar machen .....281**

*Tobias Blickle und Helge Heß*