

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Informationsmanagement und Innovation.....	1
IT als strategischer Wettbewerbsfaktor in der Prozessgestaltung	1
<i>Edgar Schäfer</i>	
Ablauf und Steuerungsmodell Informationsmanagement.....	21
<i>Herbert Wohlfarth</i>	
Informationsmanagement als Asset- und Innovationsmanagement.....	35
<i>Hansjörg Höltkemeier</i>	
Geschäftsprozesse – Herausforderungen für die Praxis	49
<i>Wolfgang Bosch</i>	
CRM als Teil des Informationsmanagements	62
<i>Ulrike Hausmann, Holger Reichardt</i>	
Informationsdarstellung als Werkzeug der Unternehmenskommunikation	75
<i>Onnen Godow, Rudi Grimm</i>	
Europäische Telekommunikationspolitik	89
<i>Erika Mann, Sebastian Fairhurst</i>	
Wissensmanagement im Mittelstand – vom Rohstoff Information zum Treibstoff Wissen.....	104
<i>Jürgen Karad</i>	
Informationslogistik und Kundennutzen statt DMS, CMS, DRT, WM.....	120
<i>Oliver Berndt</i>	
IT-Strategie und -Organisation.....	128
IT-Strategieentwicklung	128
<i>Michael Radtke, Alfons Rissberger</i>	
Corporate Information Officer – Warum und wofür?.....	143
<i>Cornelius Schulz-Wolfgramm</i>	
Der CIO aus dem Blickwinkel des Business	155
<i>Maria Sackarendt</i>	
Optimierung von IT-Organisationen.....	171
<i>Walter Gora, Stefanie Röttger-Gerigk</i>	

Kostenreduktion und Konsolidierung	190
Hebel zur IT-Konsolidierung	190
<i>Lothar Dietrich</i>	
Prozesssteuerung in Rechnernetzwerken	217
<i>Michael Neubauer</i>	
IT-Controlling	232
<i>Bernd Steinke</i>	
IT-Total Cost of Ownership in der IT-Praxis: Mythos oder Methode?	246
<i>Bernd Steinke</i>	
IT-Controlling im betrieblichen Finanzwesen	276
<i>Robby Wirth</i>	
Insourcing vs. Outsourcing	293
Outsourcing – Ja oder Nein?	293
<i>Stefan Herzog</i>	
Aktuelle Entwicklungen im internationalen IT-Outsourcing-Markt	304
<i>Jörg Gerigk</i>	
IT-Optimierung intern vs. Outsourcing	315
<i>Edzard van Hülsen</i>	
Insourcing/Outsourcing im Bundesbehördenbereich	333
<i>Michael Angrick</i>	
Smart Sourcing – Ein neuer Ansatz in der IT Sourcing Strategie	350
<i>Ralf Allwermann</i>	
Projekt- und Change-Management	373
Change Management	373
<i>Oliver Trübstein</i>	
Change Management – Sieben Thesen zur Veränderung	382
<i>Johannes Ehrhardt</i>	
Change Management – Technikinduzierte Umbrüche in der Arbeit produktiv nutzen	390
<i>Barbara Kozok</i>	
IT-Management in der Praxis	397
<i>Frank Spirgatis</i>	

Projekt und Erfahrungen	415
Neue Werkzeuge für Einkauf und Lieferanten	415
<i>Kirsten Buffo, Ulf Jasser, Michael Stark</i>	
Architekturmodell e-Government für Bund, Länder und kommunalen Bereich.....	426
<i>Georg Schäfer</i>	
Das Projekt P53 im Land Niedersachsen – ein Praxisbeispiel für e- Government	439
<i>Ralf Othmer</i>	
Praxisbericht zur Online-Wahl Mai 2002 im LDS Brandenburg.....	453
<i>Arend Steenken</i>	
Customer Chain System (CCS)	474
<i>Jürgen Karad</i>	
Autorenverzeichnis.....	487
Indexverzeichnis	497