

Inhalt

Vorwort	V
Verzeichnis der Abkürzungen und Akronyme	XI
Rechtliche Bestimmungen.....	XIII
1 Einleitung	1
1.1 Ziele und Aufbau des Buches	1
1.2 Vorbereitung der Fallstudien	2
1.3 Einführung in die Benutzung von SAP Software	2
2 Business Intelligence	7
2.1 Grundlagen der Business Intelligence	7
2.1.1 Nachrichtendienst des Unternehmens.....	8
2.1.2 Vom MIS zum DIS.....	14
2.1.3 Technologien der Business Intelligence	19
2.1.4 BI-Anwender	24
2.2 Informationsmanagement	28
2.2.1 Konzeption und Steuerung der IT-Systemlandschaft	30
2.2.2 Analyse der Informationsinfrastruktur.....	31
2.2.3 Planung der Informationsinfrastruktur.....	35
2.2.4 Projektmanagement	37
2.3 Business Intelligence mit SAP NetWeaver 7.0.....	40
2.3.1 SAP NetWeaver Information Integration - BI.....	44
2.3.2 SAP NetWeaver People Integration - Portal.....	50
3 Data Warehouse-Architektur.....	59
3.1 Grundlagen zur Data Warehouse-Architektur	59
3.1.1 Einführung.....	59
3.1.2 Einordnung und Abgrenzung.....	62
3.1.3 Architektur.....	67
3.1.4 Daten, Datenquellen und Datenqualität	69
3.1.5 Datenmodell	76
3.1.6 Phasen des ETL-Prozesses	89
3.2 SAP BI Data Warehousing	93
3.2.1 Data Warehousing Workbench.....	93
3.2.2 Datenflusskonzept	96
3.2.3 Datenmodellierung	98
3.2.4 Datenbereitstellung.....	114
3.2.5 Transformation	116

3.2.6	Datenweiterverarbeitung	117
3.2.7	Datenverteilung	118
3.2.8	Data Warehouse Management	121
3.2.9	Real-Time Data Acquisition	127
3.3	SAP BW Reporting	128
3.3.1	BEx Query Designer	129
3.3.2	BEx Web Application Designer	135
3.3.3	BEx Report Designer	138
3.3.4	BEx Analyzer	140
3.4	Fallstudie A: SAP BI Data Warehousing	143
3.4.1	Teil I - Datenmodellierung	145
3.4.2	Teil II - Datenbeschaffung	172
3.4.3	Teil III - Reporting	211
4	Unternehmensplanung	241
4.1	Grundlagen der Unternehmensplanung	241
4.1.1	Unternehmensplanung als Querschnittsfunktion	242
4.2	Planungsmethoden	269
4.2.1	Erfahrungskurve	269
4.2.2	Marktwachstum-Marktanteil-Matrix	271
4.2.3	Branchenattraktivität-Wettbewerbsstärke-Matrix	276
4.2.4	Lebenszyklusanalyse	279
4.2.5	Balanced-Score-Card	282
4.3	SAP NetWeaver BI-Integrierte Planung	285
4.3.1	Die Planungs Umgebung	286
4.3.2	Modellieren von Planungsszenarien	289
4.3.3	Erstellen von Planungsanwendungen	298
4.3.4	Sperrkonzept und Sperrverwaltung	303
4.4	Fallstudie B: BI-Integrierte Planung	304
4.4.1	Teil I - Datenmodellierung	306
4.4.2	Teil II - Planungsmodellierung	317
4.4.3	Teil III - Erstellen von Planungsanwendungen	341
5	Portaltechnologie	377
5.1	Grundlagen der Portaltechnologie	377
5.1.1	Einführung	377
5.1.2	Portale in der Informationstechnologie	378
5.1.3	Unterscheidung Webportal und Unternehmensportal	384
5.1.4	Eine Referenzarchitektur für ein Portal	385
5.1.5	Zentrale Portalkonzepte und Funktionen	388
5.1.6	Nicht funktionale Anforderungen an ein Portal	393
5.1.7	Überblick über den Portalsoftwaremarkt	394
5.1.8	Verwandte Konzepte der Portaltechnologie	397
5.2	SAP NetWeaver Portal	398

5.2.1	Einführung SAP NetWeaver Portal	399
5.2.2	Allgemeine Portalfunktionen	403
5.2.3	Knowledge Management	411
5.2.4	Kollaboration	413
5.2.5	Entwicklung mit dem SAP NetWeaver Portal	417
5.3	Fallstudie C: SAP NetWeaver Portal	424
5.3.1	Teil I - Login und Bedienung SAP NetWeaver Portal	426
5.3.2	Teil II - Arbeiten mit dem Portal Content Studio	444
5.3.3	Teil III - Analyse und Reporting im Portal	478
Literaturverzeichnis		491
Index		497