

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	6
1 Einführung in das Personalwesen	7
1.1 Geschichtlicher Hintergrund des Personalwesens	7
1.2 Funktionen der Personalabteilung	8
1.3 Einordnung des Personalwesens in Abhängigkeit von der Betriebsgröße	10
1.3.1 Kleiner Betrieb	11
1.3.2 Mittlerer Betrieb	11
1.3.3 Größerer Betrieb	11
2 Die Personalbedarfsplanung	12
2.1 Einflussfaktoren der Personalbedarfsplanung	12
2.2 Arten des Personalbedarfs	13
2.3 Quantitative und qualitative Personalbedarfsplanung	14
2.4 Berechnung des Personalbedarfs	15
2.5 Stellenbeschreibung	16
3 Personalbeschaffung	19
3.1 Aufgaben der Personalbeschaffung	19
3.2 Interne Personalbeschaffung	20
3.2.1 Methoden der internen Personalbeschaffung	20
3.2.2 Mitbestimmung des Betriebsrats	21
3.2.3 Innerbetriebliche Stellenausschreibung	21
3.3 Externe Personalbeschaffung	23
3.3.1 Methoden der externen Personalbeschaffung	23
3.3.2 Aufbau der Stellenanzeige	24
3.3.3 Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz bei der Personalbeschaffung	25
3.3.4 Personalleasing als externe Beschaffung	26
4 Personalauswahl und Einstellung	27
4.1 Phasen der Personalauswahl	27
4.2 Beteiligung des Betriebsrats	30
4.3 Der Arbeitsvertrag	30
5 Personalführung	33
5.1 Der Vorgesetzte	33
5.1.1 Führungsfunktionen des Vorgesetzten	34
5.1.2 Autorität des Vorgesetzten	34
5.1.3 Hierarchie der Vorgesetzten	35
5.2 Der Mitarbeiter	36
5.3 Motivationstheorien	37
5.3.1 Die X- und Y-Theorie von McGregor	37

5.3.2	Die Motivationstheorie von Maslow	37
5.3.3	Die Zweifaktorentheorie von Herzberg	39
5.4	Führungsinstrumente (Motivatoren)	39
5.4.1	Anreizsysteme	40
5.4.2	Zielvereinbarungen und Zielvorgaben	41
5.4.3	Personalbeurteilungssysteme	42
5.4.4	Mitarbeitergespräche	43
5.4.5	Personalentwicklung	44
5.5	Führungsstile	45
5.6	Führungstechniken	46
5.7	Konflikte und Mobbing am Arbeitsplatz	48
6	Personalentlohnung	51
6.1	Die verschiedenen Entgeltformen	51
6.1.1	Zeitlohn	52
6.1.2	Akkordlohn	53
6.1.3	Prämienlohn	55
6.1.4	Provision	56
6.1.5	Gewinnbeteiligung	56
6.2	Arbeitsbewertungsverfahren als Basis für gerechte Bezahlung ...	57
6.2.1	Arbeitsplatzbewertung durch Arbeitsplatzanalysen	58
6.2.2	Arbeitsplatzbewertung durch Vergleichsverfahren	59
6.3	Die Lohn- und Gehaltsabrechnung	63
6.3.1	Die Lohnsteuer	63
6.3.2	Die Kirchensteuer	64
6.3.3	Der Solidaritätszuschlag	65
6.3.4	Die Berechnung der Sozialversicherungsbeiträge	65
6.3.5	Die Beitragsbemessungsgrenzen	69
7	Personalbeurteilung	72
7.1	Beurteilungsformen	72
7.2	Das Arbeitszeugnis	74
8	Personalentwicklung	78
8.1	Ziele der Personalentwicklung	78
8.2	Bereiche der Personalentwicklung	78
8.2.1	Berufliche Bildung	78
8.2.2	Arbeitsorganisation als Personalentwicklungsmaßnahme	81
8.2.3	Karriereplanung als Personalentwicklung	83
8.2.4	Gesundheit als Bereich der Personalentwicklung	84
8.3	Instrumente der Personalentwicklung	85
8.4	Vergleich von internen und externen Maßnahmen der Personalentwicklung	85
8.5	Konzeptionierung der Personalentwicklung	86

9	Personalfreistellung	92
9.1	Interne Personalfreistellung und Arbeitszeitmodelle	92
9.2	Externe Personalfreistellung	93
9.3	Die Kündigung	93
9.3.1	Kündigungsgründe	94
9.3.2	Kündigungsarten und Kündigungsfristen	95
9.3.3	Kündigungsschutz	99
10	Arbeitsrechtliche Regelungen und betriebliche Mitbestimmung	103
10.1	Arbeitsschutzrechte	103
10.1.1	Das Mutterschutzgesetz	103
10.1.2	Das Jugendarbeitsschutzgesetz	104
10.1.3	Das Arbeitszeitgesetz	107
10.1.4	Das Bundesurlaubsgesetz	109
10.2	Die betriebliche Mitbestimmung	110
10.2.1	Der Betriebsrat	110
10.2.2	Die Jugend- und Auszubildendenvertretung	113
10.2.3	Die Rechte des Betriebsrats	115
10.2.4	Die Rechte der Jugend- und Auszubildendenvertretung	118
10.2.5	Betriebsvereinbarungen	118
11	Personalverwaltung	121
11.1	Die Personalstammdaten	122
11.2	Die Personalakte	122
11.2.1	Inhalt der Personalakte	122
11.2.2	Einsichtnahme in die Personalakte	124
11.2.3	Kopieren, Hinzufügen und Entfernen von Dokumenten aus der Personalakte	124
11.3	Datenschutz für die Personaldaten	125
11.4	Personalcontrolling	126
11.4.1	Controllingbegriff	126
11.4.2	Aufgaben des Personalcontrollings	127
11.4.3	Der Controllingzyklus im Personalcontrolling	127
11.5	Personalstatistik und Kennziffern	129
11.5.1	Personalbestand und -entwicklung	130
11.5.2	Altersstruktur des Personals	131
11.5.3	Personalan- und -abwesenheit	132
11.5.4	Fluktuation	133
11.5.5	Personal- und Sozialaufwand	135
11.6	Personalinformationssysteme	137
	Lösungen	140
	Stichwortverzeichnis	160
	Über Herausgeber und Autoren	165