

# Inhalt

Vorwort: Es ist fünf vor zwölf .....	6
1. Die Kosten verfehlter Einstellungspolitik .....	8
2. »Wir nehmen jeden, der zwei Hände hat« .....	23
3. Mythos Mitarbeiterbindung .....	37
4. Abstieg ins Mittelmaß .....	51
5. Personaler, das fünfte Rad am Wagen .....	62
6. Warum exzellente Mitarbeiter wichtiger sind als die beste Strategie .....	74
7. Warum es fair ist, von Mitarbeitern Leistung zu fordern .....	88
8. Warum das Vermeiden harter Entscheidungen eine zu harte Entscheidung ist .....	101
9. Warum Not wählerisch machen sollte .....	114
10. Wer neun von zehn Stellen richtig besetzt, wird Marktführer .....	127
11. Die weltweite Suche nach Toptalenten .....	142
12. Der ideale Einstellungsprozess .....	155
13. Ein Mittel gegen Durst auf hoher See .....	169
14. Wenn selbst Putzfrau und Hausmeister Topleute sind .....	184
15. Der wichtigste Manager im Haus .....	198
Anhang .....	210
Was noch zu sagen bleibt:	
Fragen und Antworten zur Personalfalle .....	210
Tipps zum Weiterlesen .....	214
Danke! .....	216
Register .....	217