

Inhaltsverzeichnis

Schnelleinstieg – Was Ihnen dieses Buch bietet	7
Wichtige Kompetenzen einer Führungskraft	11
1. Analysevermögen	12
2. Handlungs- und Resultatsorientierung	13
3. Motivationsfähigkeit	14
4. Zielorientierung	14
5. Durchsetzungs- und Konfliktfähigkeit	15
6. Einfühlungsvermögen und soziale Flexibilität	16
7. Kommunikations- und Überzeugungskraft	17
8. Unternehmerisches und strategisches Denken	18
9. Selbstreflexion und Veränderungsbereitschaft	19
1 Psychologische Grundbausteine für Führungskräfte	21
1.1 Das Vier-Typen-Modell – praxisnahe Theorie für jeden Tag	22
1.2 Das Selbstwertgefühl des Menschen	28
1.3 Einstellungen und Verhalten	32
1.4 Das Rollendilemma – als Führungskraft die Balance finden	40
1.5 Führungstheorien und die Frage nach dem wirksamen Führungsstil	47
2 Menschen einschätzen können	66
2.1 Was bedeutet Menschenkenntnis im Beruf?	66
2.2 Den Ist-Zustand erfassen	72
2.3 Interpretieren Sie Informationen richtig	78
2.4 Wie Sie Verhalten beschreiben und erklären	83
2.5 Verbessern Sie Ihre Menschenkenntnis	88
2.6 Welche Instrumente können Sie nutzen?	91

Inhaltsverzeichnis

3 Die Psychologie der Motivation	106
3.1 Was ist Motivation?	106
3.2 Welche Bedürfnisse hat der Mensch?	111
3.3 Motivation als Prozess	118
3.4 Welche Arten der Motivation gibt es?	127
3.5 Demotivation und Remotivierung	132
3.6 Ihre Aufgaben im Motivationsprozess	138
4 Setzen Sie auf Teamarbeit	153
4.1 Meinungsbildung und Entscheidungen in Gruppen	153
4.2 Teamarbeit in der Praxis	160
4.3 Wie aus einer Gruppe ein Team wird	169
5 Wie Sie Konflikte geschickt managen	175
5.1 Welche Arten und Ursachen gibt es?	176
5.2 Die individuellen Voraussetzungen für Konflikte	181
5.3 Auseinandersetzungen zwischen Gruppen	187
5.4 Wie Sie Konflikte bewältigen und nutzen können	191
Formulare und Arbeitsmittel	199
Stichwortverzeichnis	205
Alle 14 Kompetenztests auf einen Blick	
Test 1: Typen in der Entwicklung fördern	26
Test 2: Stärken Sie das Selbstwertgefühl	31
Test 3: Reflektieren Sie Ihre Rollen	41
Test 4: Was wird von Ihnen erwartet?	45
Test 5: Reifegrad Ihrer Mitarbeiter	56
Test 6: Situative Führung im Alltag	59
Test 7: Prüfen Sie Ihr Führungsverhalten	59
Test 8: Persönliche Verhaltenstendenz	63
Test 9: Bestimmen Sie Ihren Standort	63
Test 10: Persönlichkeitskonstrukte	87
Test 11: Motivationale Disposition	125
Test 12: Schaffen Sie ideale Bedingungen	137
Test 13: Wie ist Ihr Delegationsverhalten?	141
Test 14: Top-Down-Zielkaskadierung	145