

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 1. Auflage	1
Vorwort 2. Auflage	2
Autoren	3
1. Grundsätze der Finanzverwaltung	6
1.1. Rechtliche Rahmenbedingungen	6
1.1.1. Bundesverfassung	6
1.1.2. Bundesministeriengesetz	6
1.1.3. Abgabenverwaltungsorganisationsgesetz	7
1.1.4. Bundesabgabenordnung	12
1.1.5. Finanzstrafgesetz	15
1.1.6. Bundesfinanzgerichtsgesetz	16
1.1.7. Dienstrechtsverfahrensgesetz/Dienstrechtsverfahrens- und Personalstellenverordnung	18
1.1.8. Bundeshaushaltsgesetz/ControllingVO und Kosten- und LeistungsrechnungsVO	18
1.2. Strategische Grundausrichtung	20
1.2.1. Reformen und Prinzipien	20
1.2.2. Strategie des BMF	23
1.2.3. Wirkungsorientierung	23
1.2.4. Fair Play	25
2. Organisation und Zuständigkeiten	27
2.1. Örtliche und sachliche Zuständigkeit	27
2.1.1. Grundbegriffe	27
2.1.2. Abgaben von Einkommen	28
2.1.2.1. Einkommensteuer	28
2.1.2.2. Lohnsteuer	29
2.1.2.3. Kapitalertragsteuer	29
2.1.2.4. Abzugsteuer	30
2.1.2.5. Immobilienertragsteuer	30
2.1.2.6. Körperschaftsteuer	30
2.1.3. Umsatzsteuer	31
2.1.4. Feststellungsbescheide	32
2.1.5. Grundlagenbescheidähnliche Bescheide, Rechtsgestaltungsbescheide, Bescheinigungen	32
2.1.6. Nebenansprüche	34
2.1.7. Sonstige Abgaben und Zuständigkeiten	35
2.1.7.1. Abgaben	35
2.1.7.2. Rückzahlungen	37
2.1.7.3. Finanzamt für Gebühren, Verkehrsteuern und Glücksspiel	37
2.1.7.4. Zollämter	37
2.1.8. Übersicht Zuständigkeiten	38
2.2. Organisation und Aufgabenverteilung	43
2.2.1. Finanzämter	43
2.2.1.1. Aufbauorganisation	44
2.2.1.2. Einzelne Sonderzuständigkeiten	47
2.2.2. Finanzamt für Gebühren, Verkehrsteuern und Glücksspiel	48
2.2.3. Zollämter	50
2.2.4. Großbetriebsprüfung	52
2.2.5. Steuerfahndung	56
2.2.6. Finanzpolizei	58
2.2.7. Steuer- und Zollkoordination	60

2.2.8. Bundesfinanzakademie	64
2.2.9. Bundesfinanzgericht	64
2.2.10. Bundesministerium für Finanzen	66
3. New Public Management	69
3.1. Was ist New Public Management?	69
3.2. Managementverständnis der österreichischen Steuer- und Zollverwaltung	70
3.3. Führungsverständnis	71
3.4. New Public Management in der österreichischen Finanzverwaltung	72
3.4.1. Betriebswirtschaftliche Steuerung	72
3.4.1.1. Management by Objectives	72
3.4.1.2. Leistungsorientierte Steuerung	74
3.4.2. Qualitätsmanagement	74
3.4.2.1. Audit	75
3.4.2.2. Benchmarking	76
3.4.2.3. Common Assessment Framework (CAF)	76
3.4.2.4. Beschwerdemanagement	76
3.4.2.5. Befragungen der Kunden und Mitarbeiter	76
3.4.2.6. Externe Prüfungen	77
3.4.3. Wissensmanagement	77
3.4.3.1. Wissenslandkarten	77
3.4.3.2. Wissenslaufwerke und Wissensplattform	77
3.4.3.3. Wissensvermittlung durch Lernwochen und Lerntage	78
3.4.3.4. Wissensnetzwerke	78
3.4.3.5. Brancheninformationssystem	78
3.4.3.6. Die Finanzdokumentation (Findok)	78
3.4.3.7. Wissensmentoring	79
3.4.4. Personalentwicklung	79
3.4.4.1. Bildung	79
3.4.4.2. Mitarbeitergespräch	80
3.4.4.3. Interne Mobilität	80
3.4.4.4. Management Entwicklungs Programm	80
3.4.5. E-Government	81
3.4.5.1. Internetauftritt des BMF	81
3.4.5.2. Intranet	81
3.4.5.3. FinanzOnline	81
3.4.5.4. E-Zoll	83
3.4.5.5. Findok – Die Finanzdokumentation	83
3.4.5.6. Unternehmensserviceportal	83
3.4.5.7. Transparenzdatenbank und Transparenzportal	84
3.4.5.8. Neue Entwicklungen – die BMF-Apps	84
4. Good Public Governance	85
4.1. Was ist Good Public Governance?	85
4.2. Good Public Governance in der österreichischen Steuer- und Zollverwaltung	86
4.2.1. Charta der österreichischen Finanzverwaltung	88
4.2.2. Auskünfte	89
4.2.3. Kontaktkomitees	90
4.2.4. Horizontal Monitoring	91
4.2.5. Erstes Unternehmerjahr	93
4.2.6. Steuererziehung	93
4.2.7. Information über die Mittelverwendung	94
5. Zahlen, Daten und Fakten	95
Literaturverzeichnis	98
Finanzwegweiser Adressen	101