

Inhalt

Vorwort	7
Kapitel 1: Gesundes Führen erfordert Kenntnis von Menschen, Arbeitsbeziehungen und Aufgaben	9
1.1. Einführung	9
1.2. Was Menschen bewegt.....	17
1.3. Arbeitsverhältnisse: Die Koppelung von Menschen und Aufgaben.....	43
Kapitel 2: Gesundes Führen braucht Wissen über Gesundheit und Gesundheitsförderung	67
2.1. Gesundheit im Betrieb	67
2.2. Führung und Gesundheit.....	72
2.3. Sozialkapital.....	77
2.4. Haus der Arbeitsfähigkeit.....	80
2.5. Zehn Schlüsselfaktoren für Gesundes Führen	81
Kapitel 3: Gesundes Führen braucht Werkzeuge und Instrumente	89
3.1. Umgang mit Stress.....	89
3.2. Das Sichtweisenmodell	100
3.3. Modell der Einflussbereiche	106
3.4. Das Verantwortungsmodell.....	114
3.5. Kommunikation und Feedback.....	118
3.6. Der Psychologische Arbeitsvertrag als wesentlicher Aspekt der Arbeitsfähigkeit.....	126
Kapitel 4: Gesunde Gespräche: Durchführung und Praxis	137
4.1. Das Mitarbeitergespräch	137
4.2. Die Können/Wollen-Matrix: Einschätzung der Arbeitsleistung.....	139
4.3. Durchführung der Gesunden Gespräche.....	141
4.4. Spezialfall: Wenn Führungskräfte Führungskräfte führen	168
Anhang: Gesprächsleitfäden und Arbeitsblätter	177
Anstelle einer Zusammenfassung.....	189
Literatur.....	191