

Inhalt

Montag: Arbeitsstopp	9
Shiny Goals	9
Die schwere Bürde des Schutzpanzers	14
Das tägliche Chaos	16
Auf Abstand gehen	23
In Aktion kommen, indem Sie den Gang rausnehmen	28
Feierabend	39
Dienstag: Woher kommt der Mist eigentlich?	41
Warum Sie Klarheit brauchen	50
Volldampf voraus!	58
Problem-Stammbäume	64
Feierabend	68
Mittwoch: Universalschlüssel	71
Unterm Rad	74
Das Erstschlimmste	77
Mein Bauch gehört mir!	79
Der Lösungsdetektor	82
Feierabend	96
Donnerstag: Nie mehr anders arbeiten	97
Abkürzungen	100
Returnschlag	105
Die Linde im Fichtenwald	108
Keine Insel	117
Feierabend	122

Freitag: Alle mit ins Boot!	123
Risiken und Nebenwirkungen	125
Erste Klippe: Die Macht der Gewohnheit	131
Zweite Klippe: Die Anti-Haltung der anderen	138
Dritte Klippe: Ungeklärte Erwartungshaltungen	145
Vierte Klippe: Die, die nichts Gutes mehr erwarten	147
Feierabend – ab ins Wochenende.....	149