

Inhaltsverzeichnis

Vorwort V

Abkürzungsverzeichnis XI

1 Einführung: betriebliche Leistungserstellung 1

1.1 Wertschöpfung und Gewinn eines Unternehmens 1

1.2 Basisfunktion Supply Chain Management – Auftragserfüllung 4

1.3 Prozesse im Supply Chain Management 9

1.4 Arbeitsteilung im Supply Chain Management 11

1.5 Kontrollfragen 13

2 Beschaffung von Sachgütern – Materialwirtschaft 15

2.1 Aufgaben der Beschaffung (Materialwirtschaft) 15

2.2 Beschaffungsziele 19

2.2.1 Leistungsziele 19

2.2.2 Kostenziele 26

2.2.3 Zielkonflikte in der Beschaffung und ihre Handhabung 30

2.3 Arbeitsweise eines professionellen Beschaffungsmanagements 34

2.3.1 Rahmenbedingungen der Beschaffung in Unternehmen 34

2.3.2 Differenzierte Arbeitsweise auf Basis einer
Klassifizierung 36

2.3.3 Organisation der Beschaffung – Arbeitsteilung 43

2.4 Strategische Beschaffungskonzepte 46

2.4.1 Handlungsfelder Beschaffungspolitik 46

2.4.2 Beschaffungsprogrammpolitik 47

2.4.3 Lieferantenpolitik 57

2.4.4 Kontraktpolitik 66

2.5 Kontrollfragen 74

3 Produktionsmanagement 77

3.1 Ziele, Zielkonflikte und Aufgaben 77

3.1.1 Ziele des Produktionsmanagement 77

3.1.2 Zielkonflikte und Strategien zu deren Vermeidung 79

3.1.3 Aufgabenbereiche des Produktionsmanagements 85

3.2	Organisation der Produktion – kundenorientiert versus programmorientiert.....	85
3.3	Produkt- und Prozessentwicklung.....	86
3.3.1	Bedeutung der Produkt- und Prozessentwicklung.....	86
3.3.2	Systematische Produkt- und Prozessentwicklung mit der Planung der Produktionssysteme.....	87
3.3.3	Ergebnisse der Produkt- und Prozessentwicklung.....	89
3.4	Produktionsprogrammplanung.....	90
3.4.1	Produktionsprogrammplanung bei kundenorientierter Produktion.....	90
3.4.2	Produktionsprogrammplanung bei programmorientierter Produktion.....	91
3.5	Materialbereitstellung.....	93
3.5.1	Lagerhaltige Materialbereitstellung.....	93
3.5.2	Einzelbeschaffung.....	99
3.5.3	Just-in-Time / Just-in-Sequence-Beschaffung (JIT / JIS).....	99
3.6	Materialbedarfsermittlung und Materialdisposition.....	101
3.6.1	Grundlagen der Bedarfsermittlung.....	101
3.6.2	Deterministische Bedarfsermittlung.....	103
3.6.3	Stochastische Bedarfsermittlung.....	104
3.6.4	Bedarfsermittlung durch Schätzen.....	108
3.6.5	Ermittlung der optimalen Bestellmenge (Andlersche Losgröße).....	108
3.7	Kapazitätswirtschaft.....	113
3.7.1	Grundlagen der Kapazitätswirtschaft.....	113
3.7.2	Kapazitätsbestand.....	114
3.7.3	Kapazitätsbedarf.....	115
3.7.4	Kapazitätsvergleich und Kapazitätsabstimmung.....	117
3.7.5	Strategien zur Optimierung der Kapazitätsnutzung.....	119
3.7.6	Besonderheiten der Kapazitätswirtschaft für Betriebsmittel.....	120
3.8	Terminplanung.....	122
3.8.1	Grundlagen der Terminplanung.....	122
3.8.2	Die Durchlaufzeit und ihre Berechnung.....	122
3.8.3	Strategien zur Reduktion der Durchlaufzeit im Rahmen der Terminplanung.....	124
3.8.4	Auftragsorientierte Terminplanung.....	129
3.8.5	Kapazitätsorientierte Terminplanung.....	131
3.9	Produktionssteuerung.....	134
3.9.1	Auftragsveranlassung.....	134

3.9.2	Auftragssteuerung	136
3.10	Steuerungsphilosophien beim Produktionsmanagement	138
3.10.1	Material Requirement Planning (MRP) und Manufacturing Resource Planning (MRPII)	138
3.10.2	Engpass-Steuerung (OPT)	142
3.10.3	Belastungsorientierte Auftragsfreigabe (BOA)	144
3.10.4	Fortschrittszahlen (FZ)	145
3.10.5	KANBAN	147
3.11	Kontrollfragen	149
4	Warenverteilung	155
4.1	Strategische Gestaltung des Lager- und Transportsystems	155
4.2	Zentralisierung der Bestände	156
4.3	Gestaltung des Kommissioniersystems	159
4.4	Indirekte Transportsysteme	161
4.5	Transportmittel	165
4.6	Kontrollfragen	168
5	Dienstleistungen	171
5.1	Ausprägungen und charakteristische Merkmale von Dienstleistungen	171
5.2	Wirtschaftliche Bedeutung der Dienstleistungen	176
5.3	Auswirkungen der Immaterialität auf die Beschaffung von Dienstleistungen	178
5.4	Besonderheiten der Erstellung von Dienstleistungen	181
5.4.1	Immaterialität und Integration des Kunden als Herausforderungen für das Dienstleistungsmanagement	181
5.4.2	Qualitätsmanagement für Dienstleistungen	183
5.5	Kontrollfragen	194
6	Lösungen zu den Kontrollaufgaben	197
	Abbildungsverzeichnis	215
	Tabellenverzeichnis	219
	Literaturverzeichnis	221
	Stichwortverzeichnis	227