

Liebe Kollegin, lieber Kollege . . . . . 4



**1. Störungen im Schulalltag . . . . . 7**

1.1. Was dieser Ratgeber anzubieten hat . . . . . 9

1.2. Was ist unter einer Störung eigentlich  
zu verstehen? . . . . . 14

1.3. Welche Grundfähigkeiten benötigt man,  
um den Anforderungen in Konfliktsituationen  
gerecht zu werden? . . . . . 16

1.4. Ist es überhaupt möglich, sich zu verändern? . . . 18

**2. Praxisbeispiele . . . . . 21**



„Der stört schon wieder meinen Unterricht“ . . . . . 21  
Selbst-Check 1 . . . . . 29



„Die machen einfach, was sie wollen“ . . . . . 30  
Selbst-Check 2 . . . . . 36



Die ganze Klasse ist unruhig . . . . . 37  
Selbst-Check 3 . . . . . 47












„Scheiß-Arbeitsblatt!“ . . . . . 49  
Selbst-Check 4 . . . . . 55



„Fick deine Mutter!“ . . . . . 56  
Selbst-Check 5 . . . . . 60



„WER war das?“ oder: Der Lehrer als Ermittler . . . . . 61  
Selbst-Check 6 . . . . . 64

	<b>Exkurs:</b> Gewalt in der Schule . . . . .	65
	Ein Stift geht kaputt . . . . . Selbst-Check 7 . . . . .	69 78
	Rohe Gewalt . . . . . Selbst-Check 8 . . . . .	79 86
	„Der hat mich ...!“ . . . . . Selbst-Check 9 . . . . .	87 92
	Gewaltverherrlicher . . . . . Selbst-Check 10 . . . . .	93 95
	Täter Lehrer – „gewaltiges“ Auftreten . . . . . Selbst-Check 11 . . . . .	96 100
	Aggression positiv . . . . . Selbst-Check 12 . . . . .	101 107
	<b>3. Hintergründe</b> . . . . .	109
	3.1. Kommunikationsfähigkeit – Von der Fähigkeit, miteinander umzugehen . . . . .	110
	3.2. Konfliktfähigkeit – Von der Fähigkeit, mit Grenz- überschreitungen von Schülern umzugehen . . . . .	114
	3.3. Wenn Zuwendung zum Problem wird . . . . .	115
	3.4. Wenn Verständnis zur Blockade wird . . . . .	120
	3.5. Das Problem mit den Konsequenzen . . . . .	122
	<b>4. Zusammenfassung</b> . . . . .	125