

# Inhalt

Vorwort.....	V
1 Politik und Strategie .....	1
1.1 Veränderungen des Arbeitsmarkts .....	1
1.2 Herausforderungen für Politik und Strategie.....	3
1.2.1 Auswirkungen von Politik und Strategie auf die operative Personalarbeit .....	5
1.2.2 Die Rolle der Personalabteilung.....	6
2 Operative Personalprozesse .....	9
2.1 Personalplanung.....	9
2.1.1 Grundlagen der Personalplanung.....	9
2.1.2 Rechtlicher Rahmen der Personalplanung.....	15
2.1.3 Personalbedarfsplanung.....	16
2.2 Personalrekrutierung .....	30
2.2.1 Ermittlung des Rekrutierungsbedarfs .....	31
2.2.2 Wege der Rekrutierung .....	35
Exkurs: Kompetenzprofil.....	37
2.2.3 Instrumente interner Personalbedarfsdeckung .....	39
2.2.4 Instrumente externer Personalbedarfsdeckung .....	39
2.2.5 Personalmarketing .....	45
2.2.6 Bewerberauswahl .....	46
2.2.7 Einstellung / Einarbeitung .....	60
2.2.8 Beteiligung des Betriebsrats an Einstellungen.....	62
2.2.9 Erfolgskontrolle .....	62
2.3 Personalbetreuung .....	66
2.3.1 Administrative Betreuung .....	66
2.3.2 Betreuung von komplexen Themen.....	70
2.3.3 Kontakt zum Betriebsrat.....	75
2.4 Personalentwicklung.....	80
2.4.1 Definition von Personalentwicklung .....	81
2.4.2 Interventionsebenen der Personalentwicklung.....	83
2.4.3 Maßnahmen der Personalentwicklung .....	85
2.4.4 Controlling der Personalentwicklung .....	97
2.4.5 Praxisbeispiel: Portfoliokonferenz Personal – PE-Controlling und Nachfolgeplanung.....	105

2.5	Personalabbau .....	109
2.5.1	Personalabbau ohne Entlassungen .....	110
2.5.2	Personalabbau mit Entlassungen .....	118
2.5.3	Eigenkündigung von Mitarbeitern .....	125
3	Prozessübergreifende Funktionen der Personalarbeit .....	127
3.1	Organisation der Personalabteilung .....	127
3.1.1	Historie der Personalabteilung .....	128
3.1.2	Aufgabenverteilung Personalabteilung, Personalleiter und Führungskräfte .....	129
3.1.3	Organisationsmodelle .....	131
3.1.4	Neuere Entwicklungen der Organisation .....	135
3.2	Personalcontrolling .....	140
3.2.1	Grundlagen des Personalcontrolling .....	140
3.2.2	Inhalt und Begriffe des Personalcontrolling .....	142
3.2.3	Instrumente .....	147
3.2.4	Personalrisiko-Management .....	161
3.2.5	Personalkosten .....	163
3.3	Anreizsysteme .....	176
3.3.1	Formen unternehmensbezogener Anreize .....	177
3.3.2	Funktion und Auswahl betrieblicher Anreize .....	180
3.3.3	Monetäre Anreizsysteme .....	182
3.3.4	Betriebliche Altersversorgung .....	190
3.3.5	Arbeitszeitmanagement .....	196
3.3.6	Praxisbeispiel Anreizsysteme: Cafeteria-System .....	206
3.4	Unternehmenskultur .....	209
3.4.1	Grundlagen der Unternehmenskultur .....	209
3.4.2	Begriffsbestimmung zur Unternehmenskultur .....	210
3.4.3	Funktionen von Unternehmenskultur .....	212
3.4.4	Beschreibungen von Unternehmenskultur .....	214
3.4.5	Veränderung der Unternehmenskultur .....	222
4	Literaturverzeichnis .....	225