

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Über den Tellerrand schauen..... <i>Peter Pawlowsky/Peter Mistele</i>	1
Auf dem Weg zur Hochleistung..... <i>Peter Pawlowsky/Peter Mistele/Silke Geithner</i>	19
Quellen der Hochleistung: Theoretische Grundlage und empirische Befunde..... <i>Peter Pawlowsky/Peter Mistele/Norbert Steigenberger</i>	33

Lernen und Wissen

Durch die Auseinandersetzung mit Aufgaben zur Expertise..... <i>Bärbel Bergmann</i>	61
Erfolgreiche Bewältigung des Unplanbaren durch „anderes“ Handeln..... <i>Fritz Böhle</i>	79
Routinen in Hochleistungssystemen – Zwischen Perfektionierung und Mindfulness..... <i>Jochen Koch</i>	97
Organisationales Lernen in Unternehmen mit großem Leistungsdruck..... <i>Martin Fischer</i>	111
Hochleistungsteams: Lernen durch Reflexion..... <i>Silke Geithner/Veronika Krüger</i>	133
Erfahrung als Determinante erfolgreichen Handelns und Problemlösens – Hochzuverlässigkeit am Beispiel der Tankerschiffahrt..... <i>Marc Schütte</i>	151

Kultur

- Hochleistungsorganisationen aus unternehmenskultureller Perspektive..... 181
Sonja Sackmann
- Das Lernen aus Zwischenfällen lernen: Incident Reporting im Krankenhaus 207
Gesine Hofinger/Rüdiger Horstmann/Helfried Waleczek
- Unternehmenskultur als Beitrag von hochzuverlässigen Organisationen –
 Fehlermanagement als Treiber für Veränderung..... 225
Torsten Brandenburg/Thomas Faber

Führung & Entscheidung

- Führung von Hoch-Energie-Teams..... 249
Heike Bruch/Stephan Böhm
- Die Schwingen ausbreiten: Hochleistungsmanagement in der kommerziellen Luftfahrt 269
Ingo Matuschek/Günther Voss
- Management kritischer Situationen in der Medizin 293
Florian Hardt/Mike Hänsel/Peter Mistele/Michael Müller
- Hochleistungsmotivation in der Polizei: Ein Gedankenspiel 311
Hans-Rainer Strahlendorf

Team

- Informationsnutzung und erfolgreiche Teamstrategien bei komplexen Anforderungen 325
Ulrike Starker/Rüdiger von der Weth
- Orchester als Hochleistungsteams? 343
Christian Scholz/Albert Schmitt
- Erfolgsfaktoren des Spezialeinsatzkommandos Baden-Württemberg 361
Jürgen von Massenbach-Bardt
- Teamentwicklung in Sportspielmannschaften des Hochleistungssports 379
Siegfried Nagel/Torsten Schlesinger

Hart am Wind – Das America’s Cup-Team „United Internet“	399
<i>Gerrit Bottemöller/Peter Mistele</i>	
Auf dem Weg zu höherer Leistung	413
<i>Peter Pawlowsky</i>	
Herausgeber- und Autorenverzeichnis	425
Stichwortverzeichnis	439