

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> _____	<b>5</b>
<b>Einleitung</b> _____	<b>11</b>
<b>1. Persönlichkeitsebenen und Ebenen der Kommunikation</b> _____	<b>13</b>
<b>2. Dialektik heißt Durchschauen</b> _____	<b>19</b>
Was man alles durchschauen kann _____	19
Dialektik, Wahrheit und Manipulation _____	23
Dialektik in der Gesprächsführung _____	29
<b>3. Werkzeuge der Dialektik zum Durchschauen von Personen</b> _____	<b>33</b>
Analytische Mittel des Durchschauens _____	33
Hören und Verstehen _____	33
Fragendes Erkunden und Ausloten _____	40
Beobachten der nichtsprachlichen Signale _____	51
Intuitive Mittel des Durchschauens _____	64
Mentale Visualisierung _____	65
Symbolisches Verständnis von Aussagen und Handlungen _____	72
<b>4. Werkzeuge der Dialektik für die Ebenen der Kommunikation</b> _____	<b>77</b>
Lebensenergie und Identität _____	77
Umgang mit der Lebensenergie _____	77
Klärung der eigenen Identität _____	81
Antriebe und Motivationen _____	82
Die Hierarchie der Antriebe und Bedürfnisse _____	82
Das Schicksal der Antriebe _____	83
Die Rettung der Antriebe _____	85
Umgang mit den Antrieben anderer Menschen _____	86
Motivation und Menschenführung _____	87

Charakter und Grundeinstellungen _____	89
Grundeinstellungen in Personen: der Charakter _____	90
Grundeinstellungen in der Kommunikation _____	99
Grundeinstellungen in Gesprächen _____	100
Grundeinstellungen in Beziehungen _____	105
Grundeinstellungen in der strategischen Anlage von Situationen: Das Setting _____	106
Emotionen und Beziehungen _____	121
Erkennen und Vermeiden von Widerständen _____	124
10 Schritte, negative Emotionen bei Gesprächspartnern abzubauen _____	127
Eigene negative Emotionen konstruktiv einbringen _____	131
Intentionen und Interessen _____	134
Sieg, Niederlage und Kompromiss _____	134
Die Synthese als Problemlösungsstrategie _____	136
Vernunft und Sachpositionen _____	142
Die Grundform der Argumentation _____	144
Methoden, um die Wahrheit von Aussagen glaubwürdig zu machen _____	146
Methoden zur kritischen Prüfung der Wahrheit von Aussagen _____	152
Geist und Reflexion _____	158
Erkenntnis des eigenen Ist-Zustandes _____	158
Maßstäbe für den Ziel-Zustand _____	160
Die eigenen Grenzen klären _____	167
Selbstdefinition und Lebenssinn _____	170
Selbstführung _____	171
Menschenkenntnis _____	172
Kommunikation im Feld von Ich, Du, Wir und Sache _____	172
<b>5. Gesprächsführung auf sieben Ebenen _____</b>	<b>175</b>
Gesprächsebenen _____	175
Gesprächsphasen _____	177
Das Verhältnis zwischen Ebenen und Phasen _____	183

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>9</b>
<b>6. Gesprächstypen</b>	<b>185</b>
Sieben Gesprächsarten	185
Spezielle Gespräche	186
Gehaltsgespräche	186
Bewerbungs- und Vorstellungsgespräche	186
Diskussionen und Gruppengespräche	191
<b>Abschluss</b>	<b>195</b>
<b>Der Autor</b>	<b>197</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>199</b>