

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Teil 1: Konzipieren	
<i>Norbert Thom</i> Trends in der Personalentwicklung.....	3
<i>Robert J. Zaugg</i> Nachhaltige Personalentwicklung.....	19
<i>Manfred Becker</i> Die neue Rolle der Personalentwicklung.....	41
Teil 2: Beurteilen	
<i>Adrian Blum und Robert J. Zaugg</i> 360-Grad-Feedback.....	65
<i>Nicolas Gonin, Daniel Fahrni und Rahel Knecht</i> Management-Development-Systeme.....	85
<i>Urs Klingler</i> Performance Management.....	103
<i>René A. Lichtsteiner</i> Praxis im Performance Management.....	121
Teil 3: Fördern	
<i>Jean-Paul Thommen</i> Coaching als Instrument der Personalentwicklung.....	135
<i>Hans Gurtner, Jürg Habermayr und Barbara Saskia Schmid</i> Mentoring bei der Schweizerischen Post.....	159
<i>Bernadette Kadishi</i> Schlüsselkompetenzen erfassen und entwickeln.....	175
<i>Thomas Myrach und Corinne Montandon</i> Blended Learning.....	191
<i>Andrea Back</i> E-Learning strategisch verankern.....	207

Teil 4: Entwickeln

Gabrielle Schlittler und Andreas Erb
Unternehmensentwicklung erfordert Personalentwicklung 231

Vera Friedli
Betriebliche Karriereplanung 247

Anita Graf
Lebenszyklusorientierte Personalentwicklung 265

Philippe Hertig
Laufbahnplanung aus Sicht des Executive Search..... 283

Hans Hofmann
Fachlaufbahnen 301

Carsten Busch
Business Process Reengineering von Zielvereinbarungen..... 317

Norbert Thom und Vera Friedli
Auf der Suche nach exzellenten Trainee-Programmen 329

Teil 5: Personalentwicklung im öffentlichen Sektor

Peter Hablützel
Verwaltungsmodernisierung und Personalentwicklung 345

André Studer
Managemententwicklung in einer öffentlichen Verwaltung 355

Adrian Ritz und Martin Weissleder
Management Development in der öffentlichen Verwaltung 371

Teil 6: Thesen

Norbert Thom und Robert J. Zaugg
Thesen zur Personalentwicklung 397

Autorenverzeichnis 403

Abkürzungsverzeichnis..... 413

Stichwortverzeichnis..... 417