

Inhaltsverzeichnis

Vorwort _____	5
Einleitung _____	11
Wie vertragen sich Freiheit und Wahrheit? _____	11
Die 4 Pole der Kommunikation und die 12 Funktionen der Sprache _____	15
I. Realität und Bewusstsein –	
Wie sich Sein und Bewusstsein gegenseitig bestimmen _____	19
1. Funktion: Sprache als Erkenntnismittel _____	20
Wie Sprache zur Realitätserkenntnis beiträgt und sie beeinflusst _____	20
Wie Sie sich vor Manipulation und Täuschung schützen _____	23
So können Sie andere beeinflussen _____	32
2. Funktion: Sprache als Abbildungsmedium _____	38
Bilder und Symbole als Mittel zur Anschaulichkeit _____	38
Wie Sie mit bildhafter Sprache beeinflussen können _____	42
Wie Sie sich vor Manipulation durch Bilder schützen _____	46
II. Bewusstsein und Gesellschaft –	
Wie die Sprache uns alle subtil verbindet _____	49
3. Funktion: Sprache als Tradition (vertikale Dimension) _____	50
Was die Sprache alles tradiert _____	50
Redensarten und Sprichwörter als Tradierungsmittel _____	56

8 Inhaltsverzeichnis

Anwendung _____	62
4. Funktion: Sprache als gemeinsames Band (horizontale Dimension) _____	65
Methoden kollektiver Bewusstseinsbeeinflussung _____	66
Wie Sie Ihr Bewusstsein vor solchen Manipulationen schützen _____	80
Wie Sie andere beeinflussen können _____	84
III. Realität und Gesellschaft – Wie sprachliche Regeln unseren Umgang mit der Welt prägen _____	89
5. Funktion: Sprache als Gebrauchsanleitung für die Welt _____	90
Wie Sprache den Umgang mit der Welt (Realität) erleichtert und verfälscht _____	90
So schützen Sie sich vor Manipulation _____	93
Wie Sie andere beeinflussen können _____	97
6. Funktion: Einzel- und Gruppensprachen als Sonderperspektiven _____	101
Welche Einflussmöglichkeiten bieten Einzel- und Gruppensprachen? _____	102
IV. Individuum und Bewusstsein – Wie viel mehr Sie als Einzelner mit dem Ganzen verbunden sind, als Sie denken _____	105
7. Funktion: Sprache als System von Normen _____	105
Wie durch Sprache Normen transportiert werden _____	106
Wie Verhalten von Menschen durch Normen manipuliert wird _____	107
Wie Sie sich vor Manipulation durch Regeln, Konventionen und Normen schützen können _____	111

Wie Sie selber wirkungsvoll Regeln, Normen etc. aufstellen können _____	114
8. Funktion: Sprache als Medium der Gefühle _____	116
Welchen Anteil haben Gefühle an unserem Verhalten? _____	116
Wie gehen Menschen mit ihren Emotionen um? _____	118
Wie durch Gefühlsansprache manipuliert wird _____	120
Wie Sie konstruktiv mit eigenen und fremden Gefühlen umgehen _____	121
V. Realität und Individuum – Über den Wert von Information und darüber, was Menschen wirklich brauchen _____	131
9. Sprache als Informationsmedium _____	131
Wie gewinnt man Information? _____	131
Wie Informationen manipuliert werden _____	134
Wie Sie von anderen Menschen Informationen erhalten _____	138
Wie Sie Informationen bei anderen Menschen anbringen _____	141
10. Funktion: Sprache als Stimulans von Bedürfnissen _____	143
Art und Bedeutung individueller Bedürfnisse _____	143
Wie Bedürfnisse manipuliert werden _____	145
Vom Umgang mit den Bedürfnissen anderer Menschen _____	150
Wie Sie sich gegen eine Manipulation Ihrer Bedürfnisse immunisieren _____	151
VI. Individuum und Gesellschaft – Wie Kommunikation und Führung am besten gelingen _____	155
11. Funktion: Sprache als Kommunikationsmittel _____	156
Was Kommunikation erleichtert und erschwert _____	156

10 Inhaltsverzeichnis

Wie Sie Kontakt herstellen _____	159
Wie Sie richtig zuhören _____	161
Wie Sie richtig fragen _____	164
Wie Sie überzeugend sprechen _____	167
Wie Sie richtig gliedern _____	169
Wie Sie richtig argumentieren _____	171
Unfaire Methoden und wie Sie sich dagegen behaupten __	174
12. Funktion: Sprache als Herrschaftsmittel und Instrument der Führung _____	177
Herrschaft und Führung _____	177
20 Methoden, um Mitarbeiter zu demotivieren _____	182
Wie Sie Mitarbeiter motivieren _____	186
Wie Sie Gruppengespräche moderieren _____	191
Wie Sie Einwände und Angriffe aktiv entschärfen _____	194
Zum Schluss	
Die Grenzen des Manipulierens und Überzeugens _____	199
Stichwortverzeichnis _____	203
Der Autor _____	207