

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis	XVII
Abkürzungsverzeichnis	XIX
1 Einführung	1
1.1 Ausgangssituation und Motivation.....	1
1.2 Zielsetzung und Aufbau der Arbeit.....	3
1.3 Forschungsstrategie	6
2 Politische Steuerung aus aktueller Sicht	15
2.1 Untersuchungsrahmen.....	15
2.2 Notwendigkeit von Reformen	15
2.2.1 Reformstau in Deutschland.....	17
2.2.1.1 Historische Betrachtung	17
2.2.1.2 Aktuelle gesamtwirtschaftliche Situation.....	19
2.2.1.2.1 Welt	22
2.2.1.2.2 Deutschland.....	27
2.2.2 Problemfelder.....	32
2.2.3 Deutschland im internationalen Vergleich	42
2.3 Umsetzung politischer Steuerung in Deutschland	49
2.3.1 Schwachstellen im Prozessablauf.....	49
2.3.1.1 Politische Planung	49
2.3.1.2 Politische Umsetzung.....	52
2.3.1.3 Politische Steuerung.....	53
2.3.2 Schwachstellen bei der IT-Unterstützung.....	56
2.4 Zusammenfassung.....	61
3 Prozesskomponenten einer strategischen Unternehmenssteuerung	64
3.1 Strategisches Controlling als fachlicher Bezugsrahmen	64
3.1.1 Einordnung des strategischen Controllings	64
3.1.2 Kennzeichnung des strategischen Controllings.....	66
3.1.3 Abgrenzung zum operativen Controlling	69
3.2 Strategien als Ausgangspunkt	71
3.3 Ziele als Steuergröße.....	73
3.3.1 Zielarten	73
3.3.2 Entwicklung eines hierarchischen Zielsystems	75
3.4 Kennzahlensysteme als Steuerungskomponente	76
3.4.1 Definition	76
3.4.2 Traditionelle Kennzahlensysteme.....	77
3.4.3 Performance Measurement-Systeme	81
3.4.3.1 EFQM-Modell	82
3.4.3.2 Balanced Scorecard	82

3.5 Steuerung von Geschäftsprozessen	87
3.5.1 Geschäftsprozessmanagement	88
3.5.2 Nutzenpotenziale für die strategische Ebene.....	89
3.6 Zusammenfassung.....	89
4 IT-Unterstützung einer strategischen Unternehmenssteuerung.....	90
4.1 Grundlagen von Managementinformationssystemen.....	90
4.1.1 Kennzeichnung von Managementinformationssystemen.....	90
4.1.1.1 Definition und Abgrenzung	90
4.1.1.2 Prozessorientierte Sicht	92
4.1.2 Wirtschaftsinformatik als wissenschaftlicher Bezugsrahmen	93
4.1.3 Notwendigkeit von Managementinformationssystemen	94
4.1.4 Managementinformationssysteme im Wandel der Zeit.....	95
4.2 Business Intelligence als Beschreibungsrahmen.....	99
4.2.1 Data Warehouse-System.....	104
4.2.1.1 Wichtige Systemkomponenten.....	104
4.2.1.1.1 Architekturvarianten.....	104
4.2.1.1.2 Datenbanksystem	107
4.2.1.1.3 Metadaten	109
4.2.1.1.4 Rechte- und Sicherheitssystem.....	110
4.2.1.2 Datenquellen.....	111
4.2.1.2.1 Herkunft.....	112
4.2.1.2.2 Datenformat.....	112
4.2.1.2.3 Veränderungsgrad	113
4.2.1.3 Datenimport.....	114
4.2.1.3.1 ETL-Prozess	114
4.2.1.3.2 Aktualisierungszyklus	116
4.2.1.4 On-Line Analytical Processing (OLAP)-Technik.....	117
4.2.1.4.1 Notwendigkeit von OLAP.....	117
4.2.1.4.2 Grundbegriffe von OLAP.....	118
4.2.2 Analysekomponente	120
4.2.2.1 Dashboards	121
4.2.2.2 Standard-Reporting	123
4.2.2.3 Ad-hoc-Reporting.....	123
4.2.2.4 Komplexe Analyse	124
4.2.2.5 Planung und Simulation	124
4.2.2.6 Data Mining.....	124
4.2.2.7 Legale Konsolidierung	125
4.2.2.8 Business Activity Monitoring	125
4.2.2.9 Dokumentenmanagementsysteme und Text Mining.....	125
4.2.3 Reifegradmodelle als Bewertung	126
4.2.4 Organisatorische Aspekte.....	127
4.2.4.1 Anwendergruppen	127
4.2.4.2 Business Intelligence-Competence Center.....	128

4.3 Marktanalyse von Managementinformationssystemen.....	128
4.4 Business Performance Management	130
4.5 Zusammenfassung.....	132
5 Sollkonzeption eines Regierungsinformationssystems	133
5.1 Grundlegende Anforderungen.....	133
5.2 Verwaltungsinformatik als wissenschaftlicher Bezugsrahmen.....	135
5.3 Politisches Controlling als fachlicher Bezugsrahmen.....	140
5.4 Strategien als Ausgangspunkt	143
5.5 Ziele als Steuergröße	143
5.6 Kennzahlensysteme als Steuerungskomponente	144
5.7 Steuerung von Verwaltungsprozessen	145
5.7.1 Verwaltungsprozessmanagement	146
5.7.2 Nutzenpotenziale	146
5.7.2.1 Verwaltungsdatenmodell.....	146
5.7.2.2 Ressortspezifische Verwaltungsprozesse	147
5.7.2.3 Benchmarking mit anderen Ländern	147
5.7.2.4 Unterstützung der Kosten- und Leistungsrechnung.....	147
5.7.2.5 Fachzentrum Verwaltungsprozessmanagement	149
5.8 Government Intelligence als Beschreibungssprache.....	150
5.8.1 Data Warehouse-System.....	151
5.8.2 Analysekomponente	153
5.8.3 Reifegradmodelle als Bewertung.....	156
5.8.4 Organisatorische Aspekte	156
5.9 Zusammenfassung	157
6 Überprüfung der Sollkonzeption in der Praxis.....	162
6.1 Regierungsinformationssystem CONIFERE im Saarland	162
6.1.1 Beschreibung	162
6.1.2 Überprüfung der Sollkonzeption	164
6.1.2.1 Politisches Controlling als fachlicher Bezugsrahmen.....	164
6.1.2.2 Strategien, Ziele und Kennzahlensysteme	167
6.1.2.3 Steuerung von Verwaltungsprozessen.....	168
6.1.2.4 Government Intelligence als Beschreibungssprache.....	171
6.1.2.4.1 Data Warehouse-System	171
6.1.2.4.2 Analysekomponente	177
6.1.2.4.3 Einordnung in das Reifegradmodell biMM®	181
6.1.2.4.4 Organisatorische Aspekte.....	181
6.1.3 Zusammenfassung	184
6.2 Regierungsinformationssystem Intraplan B im Bundeskanzleramt.....	185
6.2.1 Beschreibung	185
6.2.2 Überprüfung der Sollkonzeption	186
6.2.2.1 Die politische Planung, die politische Umsetzung und die politische Steuerung als fachlicher Bezugsrahmen	186

6.2.2.2 Strategien, Ziele und Kennzahlensysteme	187
6.2.2.3 Steuerung von Verwaltungsprozessen.....	188
6.2.2.4 Government Intelligence als Beschreibungssprache.....	188
6.2.2.4.1 Data Warehouse-System	188
6.2.2.4.2 Analysekomponente	189
6.2.2.4.3 Einordnung in das Reifegradmodell biMM®	191
6.2.2.4.4 Organisatorische Aspekte.....	191
6.2.3 Zusammenfassung	192
7 Zusammenfassung der Ergebnisse, Bewertung und Ausblick	193
7.1 Zusammenfassung der Ergebnisse	193
7.2 Bewertung der Sollkonzeption	196
7.3 Weiterer Forschungsbedarf	197
8 Anhang	199
8.1 Berechnungsverfahren des Bruttoinlandsproduktes.....	199
8.2 Entwicklung der Wachstumsrate, der Trendwachstumsrate und der zyklischen Komponente der Weltproduktion	200
8.3 Die 15 größten Handelswaren abnehmenden Länder von Deutschland	201
8.4 Reale Ausrüstungsinvestitionen und Kapazitätsauslastung	202
8.5 Auflistung wichtiger Kennzahlen.....	203
8.6 Ausgewählte Kennzahlensysteme	210
8.6.1 ZVEI-System	210
8.6.2 RL-System	211
8.6.3 Werttreiberhierarchien	212
8.6.4 EFQM-Modell	213
8.7 Die 12 Evaluierungsregeln nach E. F. Codd	214
8.8 Die 50 umsatzstärksten Business Intelligence-Unternehmen	216
8.9 Elemente der Erweiterten Ereignisgesteuerten Prozesskette (eEPK)	218
8.10 CONFERE	219
8.10.1 Rechtsquellen	219
8.10.1.1 Gesetz über die Einrichtung einer Fördermitteldatenbank im Saarland (SFöDG).....	219
8.10.1.2 Verordnung über die Verarbeitung von Daten in der Fördermitteldatenbank des Saarlandes (Saarländische Fördermitteldatenbankverordnung – SFöDVO –).....	222
8.10.2 Weitere Bewegungsdaten	225
8.10.2.1 Adressdaten.....	225
8.10.2.2 Finanzdaten	226
8.10.2.3 Controllingdaten	227
8.10.3 Förderstruktur	228
Literaturverzeichnis	237