

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVII
1. Einleitung	1
1.1. Hintergrund und Problemstellung	1
1.2. Aufbau der Arbeit und Gang der Untersuchung	4
2. Grundlagen der Untersuchung	7
2.1. Die Stellung und Entwicklung des Krankenhauswesens	7
2.1.1. Definitionen und Erscheinungsformen von Krankenhäusern	7
2.1.2. Wichtige Mechanismen und Entwicklungen im Krankenhauswesen	9
2.2. Das novellierte Arbeitszeitgesetz und dessen Umsetzungsmöglichkeiten.....	13
2.2.1. Entwicklung des Arbeitszeitgesetzes	13
2.2.2. Regelungen und Begriffsabgrenzungen im neuen Arbeitszeitgesetz.....	15
2.2.3. Umsetzungsmöglichkeiten des novellierten Arbeitszeitgesetzes - mögliche Arbeitszeitmodelle	18
2.3. Theoretische Grundlagen der interessierenden Konstrukte	22
2.3.1. Begriffsabgrenzung und Einordnung der Mitarbeiterzufriedenheit	23
2.3.1.1. Begriffsabgrenzung der Mitarbeiterzufriedenheit.....	23
2.3.1.2. Einordnung der Mitarbeiterzufriedenheit.....	26
2.3.2. Begriffsabgrenzung und Einordnung der Hospital Performance Outcomes.....	27
2.3.2.1. Begriffsabgrenzung der Hospital Performance Outcomes.....	27
2.3.2.2. Einordnung der Hospital Performance Outcomes.....	29
2.3.2.2.1. Der Zielansatz	29
2.3.2.2.2. Der Systemansatz.....	30
2.3.2.2.3. Der Marketingansatz.....	30
2.3.2.2.4. Der Interessenpluralistische Ansatz	31
2.3.2.2.5. Der Kontingenzansatz	31
2.3.2.2.6. Eignung der Ansätze der Erfolgsfaktorenforschung	31

3.	Bestandsaufnahme	33
3.1.	Auswirkungen verschiedener Arbeitszeitmodelle im Krankenhaus	33
3.1.1.	Historische Entwicklung und Identifizierung der zugehörigen Forschungsrichtungen	33
3.1.2.	Analyse der empirischen Forschungsbeiträge.....	34
3.2.	Mitarbeiterzufriedenheit der Krankenhausärzte.....	43
3.2.1.	Historische Entwicklung und Identifizierung der zugehörigen Forschungsrichtungen	43
3.2.2.	Analyse der empirischen Forschungsbeiträge.....	46
3.3.	Hospital Performance Outcomes.....	51
3.3.1.	Historische Entwicklung und Identifizierung der zugehörigen Forschungsrichtungen	51
3.3.2.	Analyse der empirischen Forschungsbeiträge.....	54
4.	Theoretischer Bezugsrahmen der Analyse der Auswirkungen verschiedener Arbeitszeitmodelle im ärztlichen Dienst.....	61
4.1.	Theoretische Ansätze der Arbeitswissenschaft	62
4.2.	Theoretische verhaltenswissenschaftliche Ansätze.....	63
4.2.1.	Die Balancetheorie	66
4.2.2.	Das Emotional Contagion Konzept.....	68
4.2.3.	Die Equitytheorie	70
4.3.	Der Ansatz der Informationsökonomie	72
4.4.	Ansätze zur theoretischen Fundierung der Hospital Performance Outcomes....	74
4.4.1.	Der sozialpsychologische Ansatz.....	77
4.4.2.	Der verhaltenswissenschaftliche Ansatz	77
5.	Entwicklung des Untersuchungsmodells und die Herleitung forschungsleitender Hypothesen.....	81
5.1.	Hypothesen zum Einfluss der Arbeitszeitorganisation	81
5.2.	Hypothesen zum Einfluss der Arbeitszeitorganisation auf die Mitarbeiterzufriedenheit der Krankenhausärzte.....	84
5.3.	Hypothesen zum Einfluss der Mitarbeiterzufriedenheit der Krankenhausärzte auf die Hospital Performance Outcomes.....	89
5.4.	Hypothesen zum Einfluss des Merkmals „Trägerschaft“	93

6.	Konzeption der empirischen Untersuchung	95
6.1.	Grundlagen der empirischen Untersuchung	95
6.1.1.	Konzeption der empirischen Untersuchung	95
6.1.2.	Erhebungsdesign	96
6.1.2.1.	Auswahl der Erhebungsmethode.....	96
6.1.2.2.	Auswahl der Probandenstruktur und Ablauf der Befragung.....	97
6.1.2.3.	Konzeption der Fragebögen	103
6.2.	Vorbereitung Datenanalyse.....	103
7.	Empirische Untersuchung	107
7.1.	Befunde der deskriptiven Datenanalyse.....	107
7.1.1.	Untersuchung der Auswirkungen verschiedener Arbeitszeitmodelle sowie Bewertungen der verschiedenen Probandengruppen	107
7.1.2.	Untersuchung der Auswirkungen des Merkmals „Krankenhaussträgerschaft“..	115
7.2.	Konzeptualisierung und Operationalisierung der Konstrukte.....	119
7.3.	Empirische Überprüfung der postulierten Forschungshypothesen	128
7.3.1.	Befunde der explikativen Datenanalyse.....	131
7.3.1.1.	Überprüfung der direkten Auswirkungen verschiedener Arbeitszeitmodelle..	131
7.3.1.2.	Überprüfung des Mediationseffektes	133
7.3.1.3.	Überprüfung der Einflussgrößen auf die Mitarbeiterzufriedenheit der Krankenhausärzte	136
7.3.1.4.	Überprüfung der gesamten Wirkungskette	140
8.	Abschlussbetrachtung und Ausblick.....	149
8.1.	Zusammenfassung der wichtigsten Forschungsergebnisse	149
8.2.	Wissenschaftliche Bewertung	153
8.3.	Implikationen für die Praxis.....	155
8.3.1.	Implikationen für die Praxis des Krankenhausmanagements	155
8.3.2.	Implikationen für die Gesundheitspolitik.....	157
	Anhang	159
	Literaturverzeichnis.....	175