Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Was Sie in diesem Buch erwartet	13
Teil I	
Countdown zur Verantwortung:	
ZWEI MONATE IM LEBEN VON F	15
Business-Safari in Hamburg - Ein Meeting Ende April	17
Phrasen, Sprüche, Weisheiten	32
Auf die Plätze - Am Nachmittag	34
Basic	38
20 Tage später - Alles wird gut	40
Standard	46
Ende Mai in Hannover - Ein Gespräch mit dem Doc	
Advanced	63
Fertig - Über die innere Anspannung einer Organisation_	66
Marketing und Motivation	75
Erster Montag im Juni - Verkrampft?	78
Expert	_ 90
Geschäftsdurchsprache - Wie leicht doch alles sein kann _	
Qualität	_ 98
Los! - Ein Mitarbeiterfest und der Morgen danach	99

12 Inhaltsverzeichnis

TEIL II	
PRARIE UND THEOXIS: DIE MISCHUNG MACHT'S _	101
Colorbon and to I	
Gedankencocktail	103
Da war doch noch was - Kunden	114
Manchmal wie Kabelsalat - Prozesse	132
Wir sind die Firma - Mitarbeiter	143
Erfolg oder Moral?	151
Einstellungsstopp	156
Der Autor	159